

# PROGRAMME LOCAL

d'insertion et de cohésion sociale

2022

**Commission RSA d'ARGENTAN**

## PREAMBULE

---

La loi du 13 août 2004 reconnaît aux départements un rôle de chef de file en matière sociale et médico-sociale. En conséquence, les Conseils départementaux sont chargés de définir et mettre en œuvre la politique d'action sociale.

Le Conseil départemental de l'Orne agit quotidiennement pour le bien-être des Ornais : la solidarité, la justice sociale et la protection de la famille sont les valeurs qu'il soutient en leur faveur. Son action sanitaire et sociale permet de traverser des étapes difficiles dans la vie, de trouver un soutien extérieur, moral, médical ou matériel, pour anticiper une difficulté ou la surmonter.

En outre, le Département de l'Orne a choisi de mettre les territoires au cœur de son intervention. Il s'agit, en effet, de répondre au mieux aux besoins des personnes en difficulté d'insertion en prenant en compte les spécificités locales notamment en termes de ressources et de freins.

Ainsi, le Programme Local d'Insertion et de Cohésion Sociale est conçu avant tout comme un outil à disposition des décideurs et des acteurs locaux intervenant dans le champ de l'insertion. Il s'agit d'aider à mieux comprendre les caractéristiques principales des bénéficiaires du RSA qui relèvent de la compétence du Conseil départemental en terme d'accompagnement, de présenter les moyens mis à disposition par le Conseil départemental en terme d'actions d'insertion et d'aides financières, mais aussi de mettre en perspectives les axes de travail à développer pour faire en sorte que l'offre d'insertion reste adaptée aux besoins locaux.

Le PLICS 2022 illustre d'une manière concrète l'action territoriale du Département au regard de l'insertion qui repose sur l'implication d'un fort partenariat investi dans cette mission de lutte contre l'exclusion.

# TABLE DES MATIERES

---

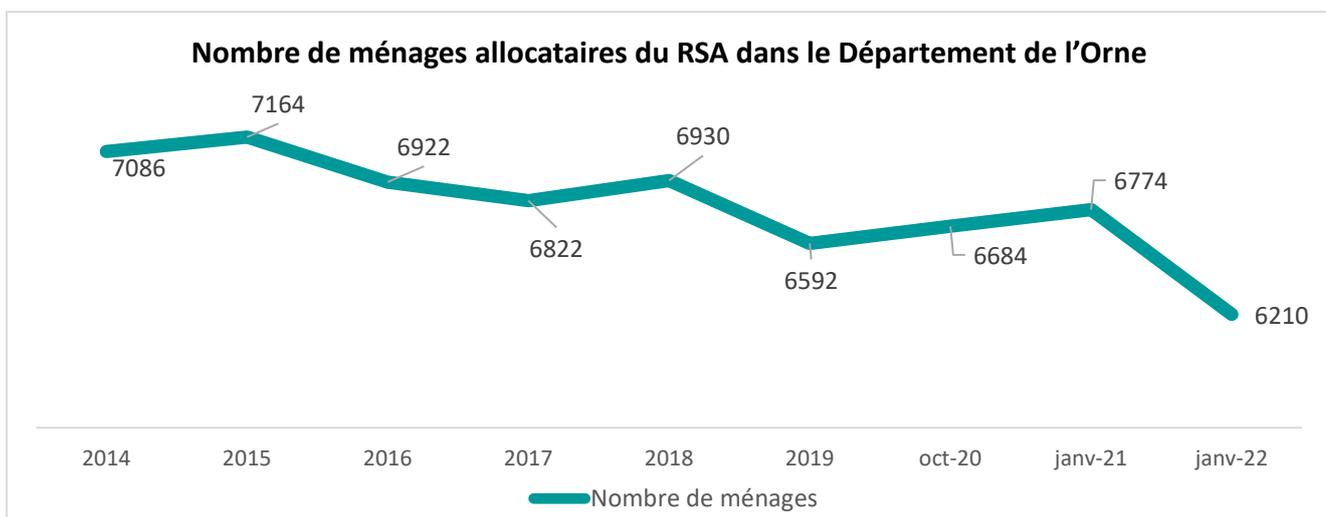
Préambule.....	2
Table des matières.....	3
I. LE RSA DANS L'ORNE.....	4
I.1 Les allocataires du RSA (Source : Conseil départemental de l'Orne – PS – DASTI – BIL).....	4
I.1.1 Les ménages allocataires.....	4
I.1.2 Les bénéficiaires du RSA : allocataires et conjoints/personnes à charge.....	5
I.1.3 Les bénéficiaires du RSA : la répartition par sexe.....	6
I.1.4 Les bénéficiaires du RSA : la répartition par âge.....	6
I.1.5 Les bénéficiaires du RSA : la répartition par situation familiale.....	6
I.1.6 Les bénéficiaires du RSA : la répartition par ancienneté.....	7
I.1.7 Les bénéficiaires du RSA : la répartition par orientation.....	7
I.2 La répartition géographique.....	8
I.3 L'activité de la Commission RSA d'Argentan.....	9
I.3.1 Les dossiers examinés par la commission RSA d'Argentan.....	9
I.3.2 Les types de contrats des personnes accompagnées par un référent social RSA.....	10
II. Les dispositifs d'insertion.....	11
II.1 Les participants aux actions du Programme Local d'Insertion et de Cohésion Sociale.....	11
II.2 L'accès à l'emploi et à la formation.....	14
II.3 L'insertion par l'activité économique.....	30
II.4 Les actions en faveur de la mobilité.....	48
II.5 L'insertion sociale.....	54
II.6 Projets départementaux.....	74
II.7 Le Pacte Territorial d'Insertion (PTI) ornaï 2020 – 2022 : axes et actions.....	83
II.8 Le Service Public de l'Insertion et de l'Emploi.....	84

# I. LE RSA DANS L'ORNE

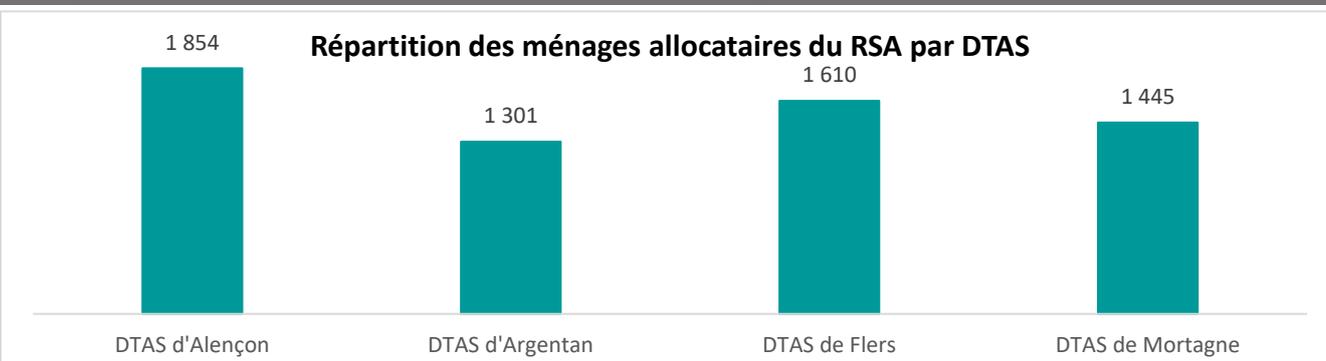
## I.1 LES ALLOCATAIRES DU RSA (SOURCE : CONSEIL DEPARTEMENTAL DE L'ORNE – PS – DASTI – BIL)

### I.1.1 Les ménages allocataires

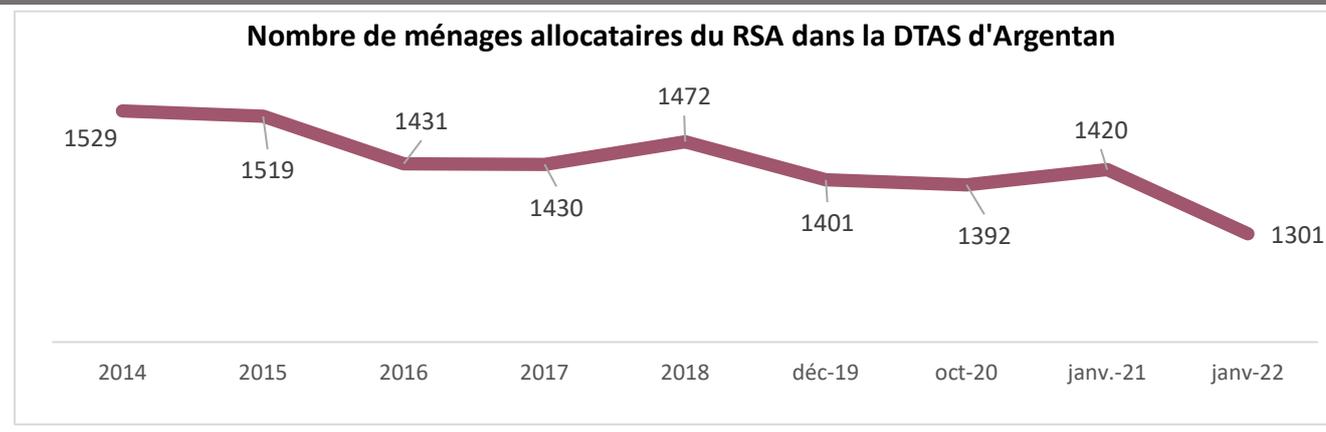
Sur le territoire ornais, une baisse de 8,3% du nombre de ménages allocataires est constatée entre janvier 2021 et janvier 2022.



6210 ménages ornais bénéficient du RSA dont 30% sont rattachés à la DTAS d'Alençon, 21% à celle d'Argentan, 26% à celle de Flers et 23% à celle de Mortagne-au-Perche.



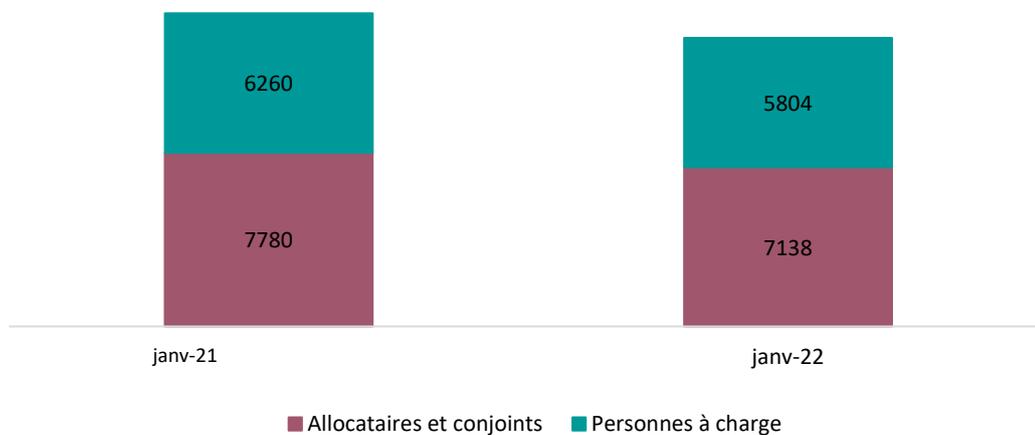
Le nombre de ménages allocataires de la DTAS d'Argentan suit la tendance départementale puisqu'il a diminué de 8,4%.



## I.1.2 Les bénéficiaires du RSA : allocataires et conjoints/personnes à charge

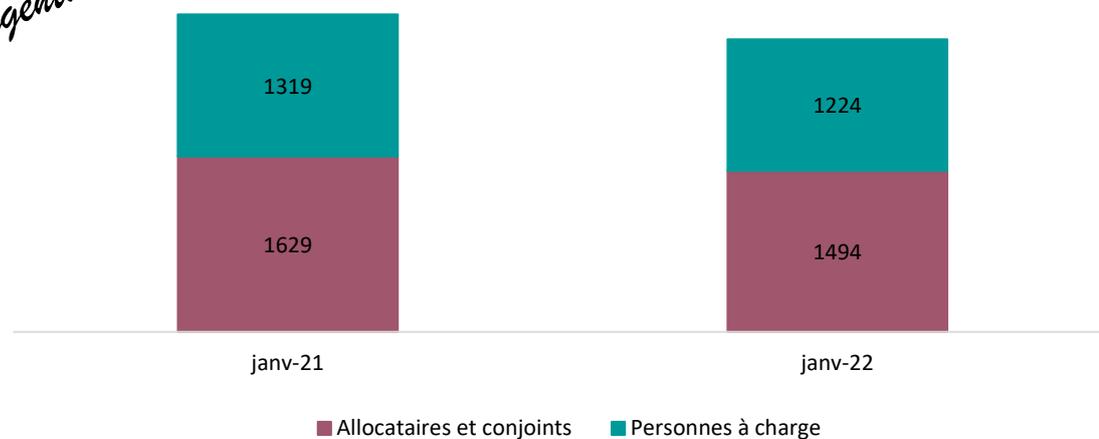
Le nombre d'ornais bénéficiant du dispositif RSA (allocataires, conjoints et personnes à charge) a chuté de 7,8% entre janvier 2021 et janvier 2022.

*Orne*



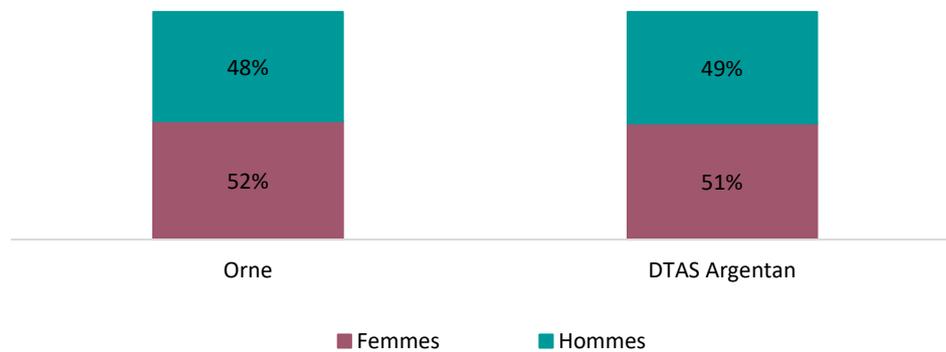
Sur la commission RSA d'Argentan, le nombre de personnes vivant dans un foyer allocataire du RSA a baissé de 7,8% entre janvier 2021 et janvier 2022.

*Commission RSA  
d'Argentan*



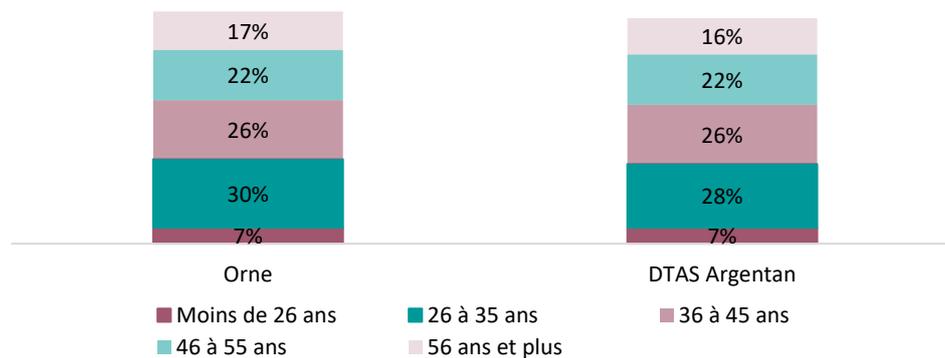
### I.1.3 Les bénéficiaires du RSA : la répartition par sexe

Le public féminin représente 51% des bénéficiaires du RSA sur le territoire d'Argentan, une proportion légèrement plus faible que pour l'ensemble des bénéficiaires du RSA ornaïis.



### I.1.4 Les bénéficiaires du RSA : la répartition par âge

64% des bénéficiaires du RSA d'Argentan ont plus de 35 ans.



### I.1.5 Les bénéficiaires du RSA : la répartition par situation familiale

75% des bénéficiaires du RSA vivent seuls avec ou sans enfant. Ce taux était auparavant de 67%, soit une hausse importante de 8 points pour Argentan et 9 points dans l'Orne.



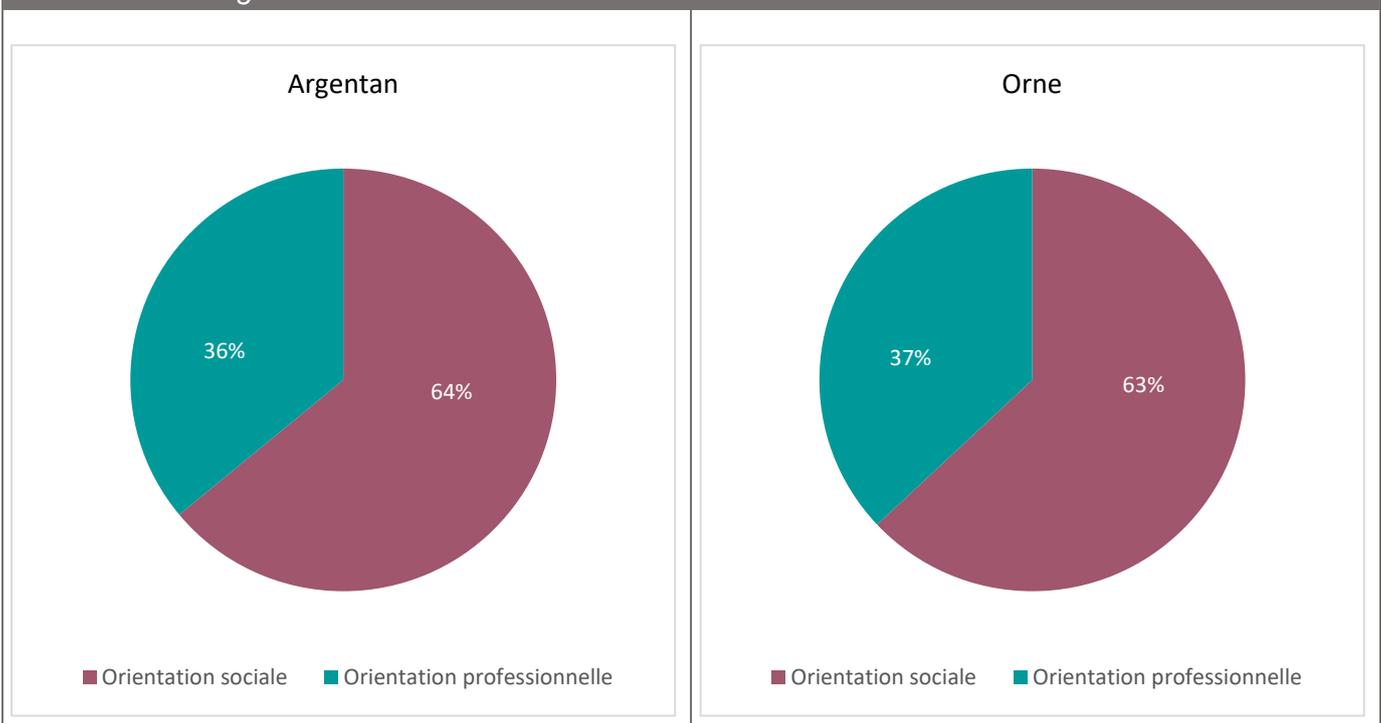
### I.1.6 Les bénéficiaires du RSA : la répartition par ancienneté

69% des bénéficiaires du RSA de la DTAS d'Argentan sont dans le dispositif RSA depuis plus de 36 mois (66% dans l'Orne).

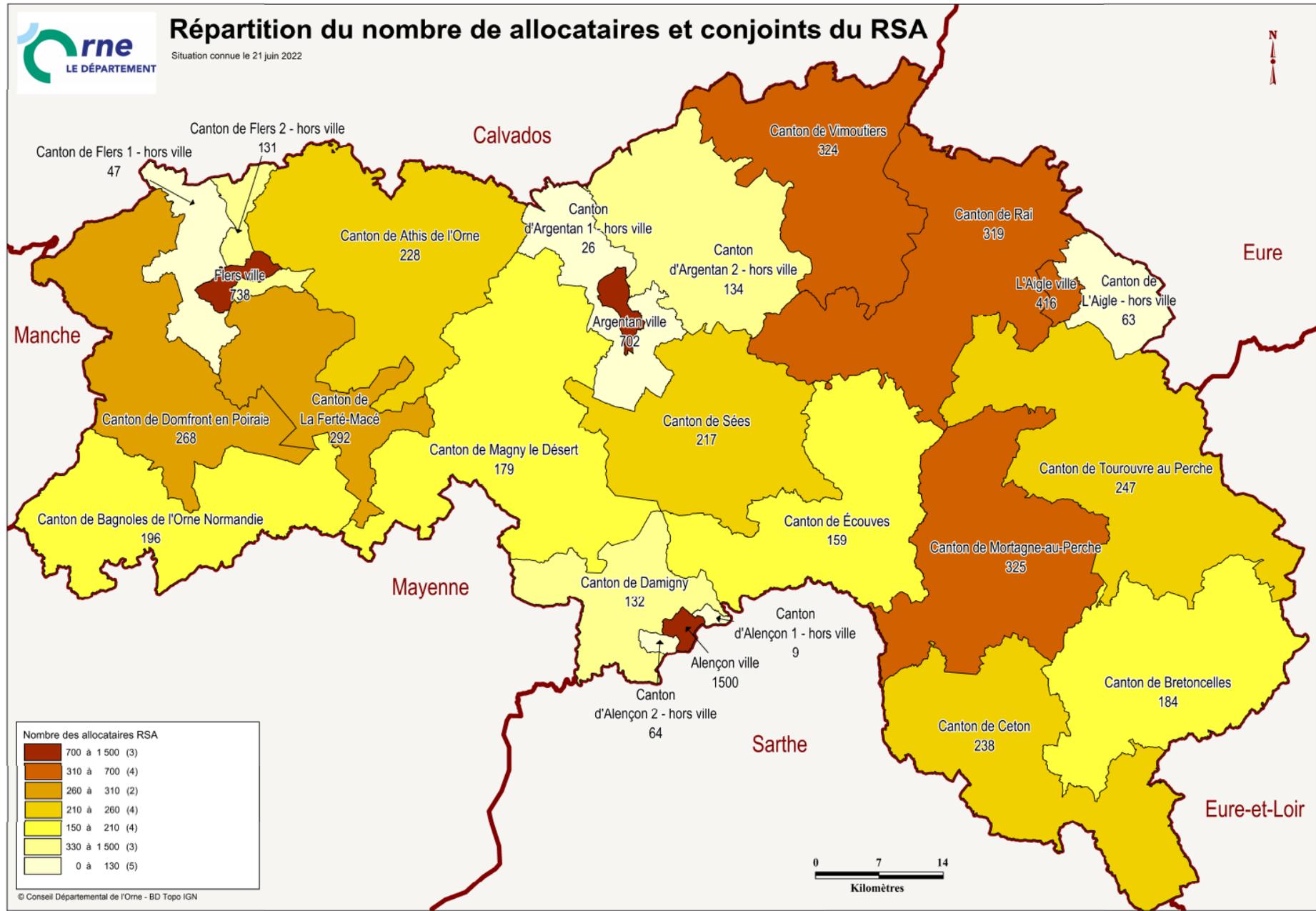


### I.1.7 Les bénéficiaires du RSA : la répartition par orientation

La proportion de bénéficiaires du RSA en orientation sociale a augmenté de 3 points dans l'Orne comme sur la DTAS d'Argentan.



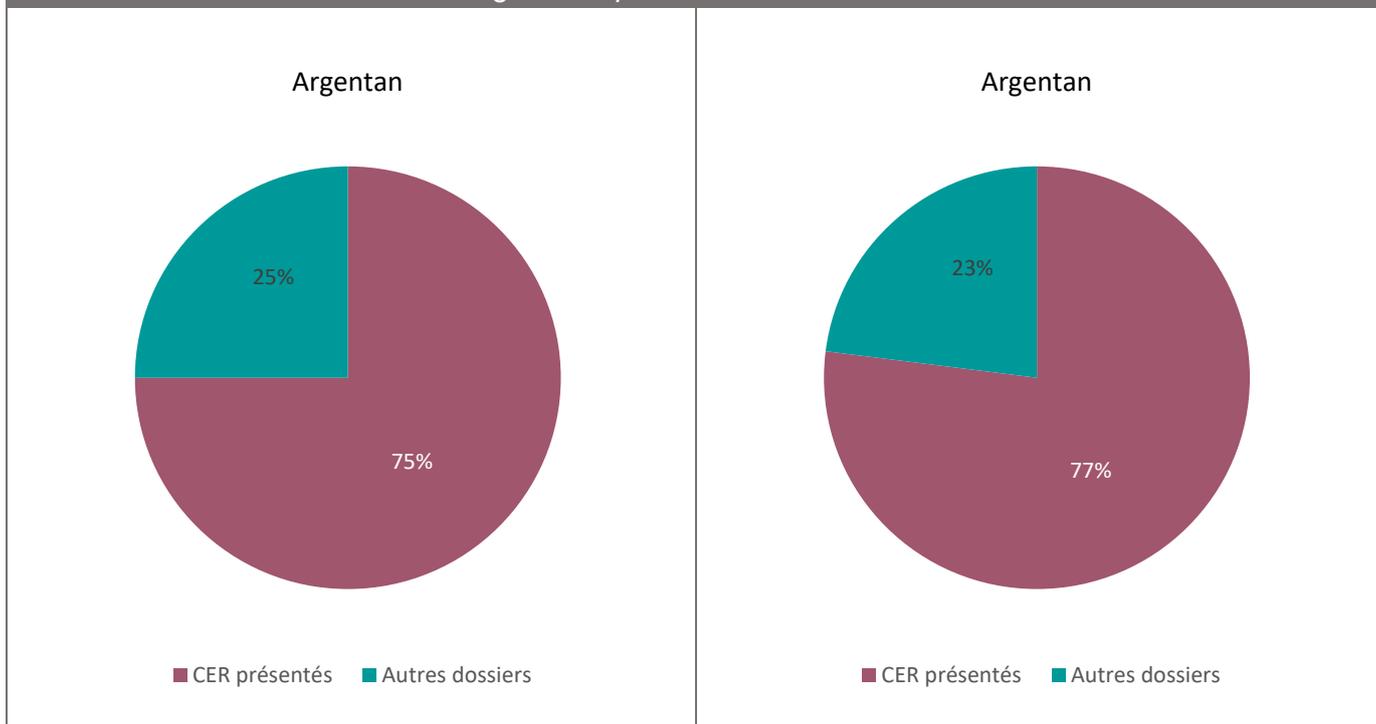
## I.2 LA REPARTITION GEOGRAPHIQUE



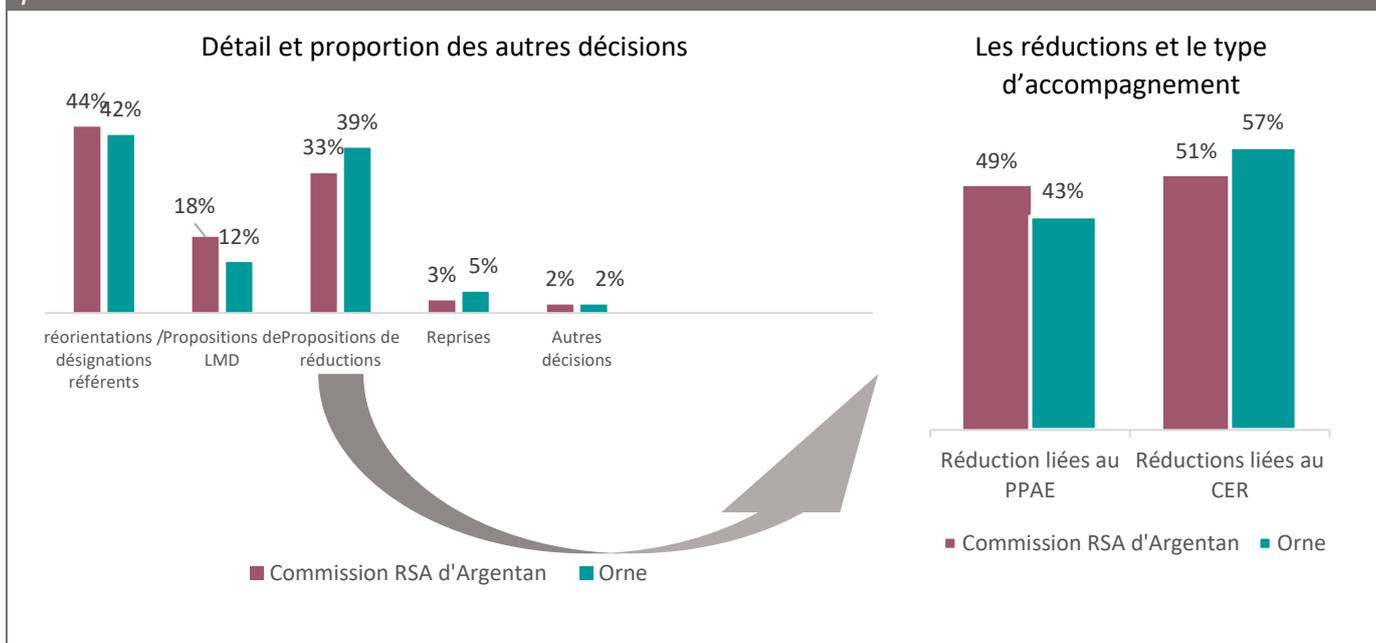
### I.3 L'ACTIVITE DE LA COMMISSION RSA D'ARGENTAN

#### I.3.1 Les dossiers examinés par la commission RSA d'Argentan

Au total, 1520 dossiers ont été examinés en 2021 par la commission RSA d'Argentan. L'activité de la commission RSA d'Argentan représente 23% de l'activité des commissions RSA ornaïses.

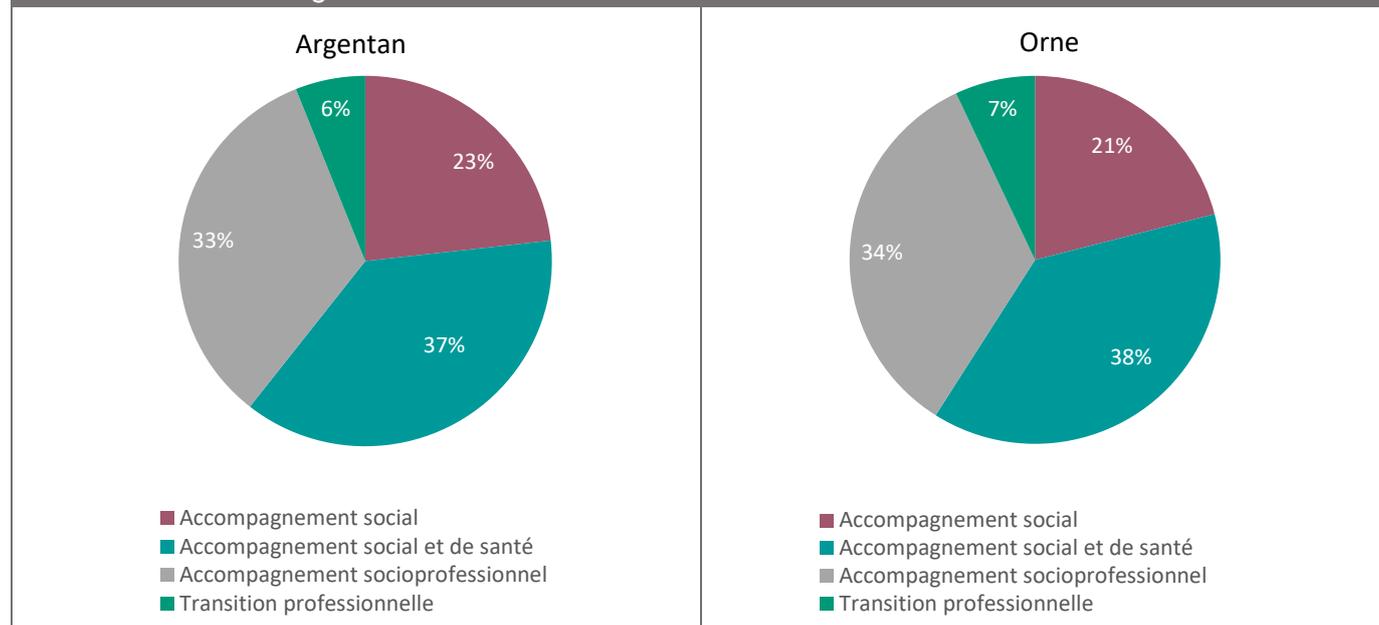


Sur la commission RSA d'Argentan, près d'une réduction sur trois concerne les personnes en orientation professionnelle.



### I.3.2 Les types de contrats des personnes accompagnées par un référent social RSA

*L'accompagnement socioprofessionnel et la transition professionnelle représentent 39% sur la commission RSA d'Argentan et 41% dans l'Orne.*



## II. LES DISPOSITIFS D'INSERTION

### II.1 LES PARTICIPANTS AUX ACTIONS DU PROGRAMME LOCAL D'INSERTION ET DE COHESION SOCIALE

Les actions d'insertion s'adressent en priorité aux personnes allocataires du RSA et à leurs conjoints soumis à l'obligation d'insertion et inscrits dans une démarche d'insertion formalisée dans le cadre d'un Projet personnalisé d'accès à l'emploi (PPAE) ou d'un Contrat d'Engagements Réciproques (CER).

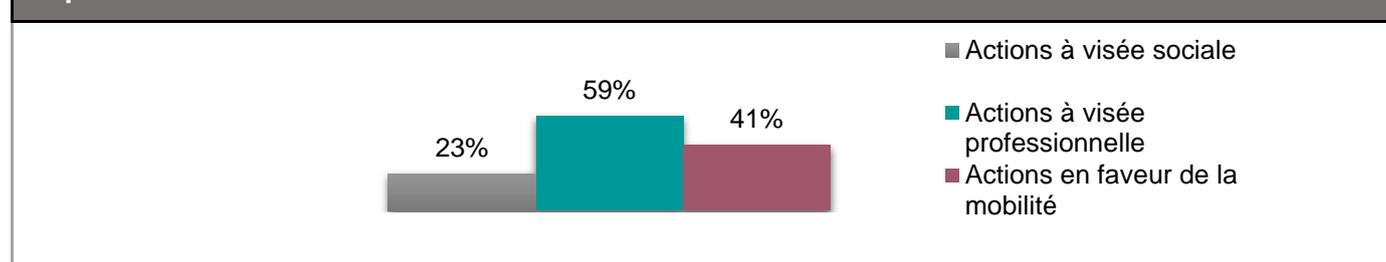
Les actions sont financées en réponse à des besoins diagnostiqués et elles sont réadaptées chaque année en fonction des constats dressés dans le cadre de leur suivi.

Ces actions doivent servir de levier pour permettre aux bénéficiaires du RSA ayant un faible niveau de formation d'accéder aux actions de droit commun.

#### Nombre de personnes concernées par les actions du PLICS en 2022

Au 30 novembre 2022, **460 mesures** du PLICS ont été mobilisées pour les bénéficiaires du RSA du territoire de commission RSA d'Argentan.

#### Répartition des actions du PLICS au 30 novembre 2022

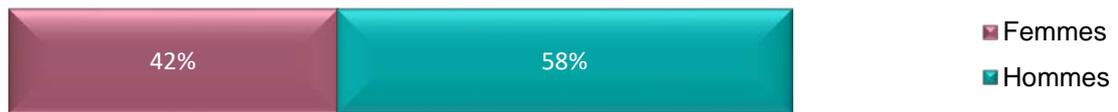


Les actions à visée professionnelle sont la primo professionnelle, l'accompagnement en association intermédiaire, les ateliers et chantiers d'insertion, l'accompagnement du Secours Populaire des personnes en contrats aidés et l'accompagnement des travailleurs indépendants ;

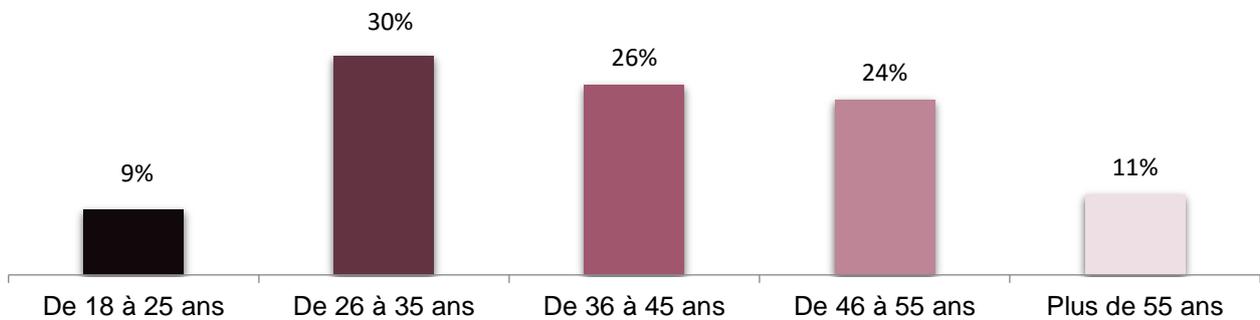
Les actions en faveur de la mobilité sont la plateforme mobilité et l'action permis B.

Les actions à visée sociale sont la primo sociale, l'accompagnement réalisé sur les actions de lutte contre l'illettrisme et pour l'intégration de publics étrangers, les ateliers vie quotidienne et numérique et les ateliers développés sur les territoires ruraux.

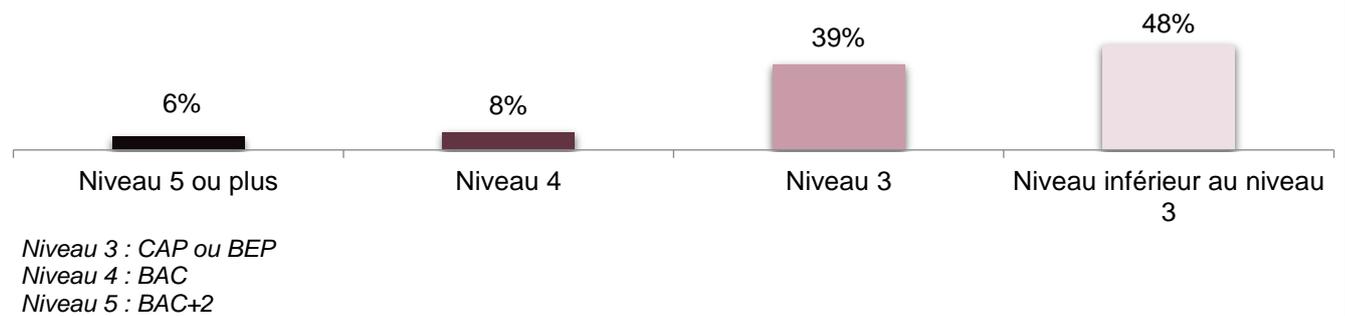
### Répartition par sexe au 30 novembre 2021



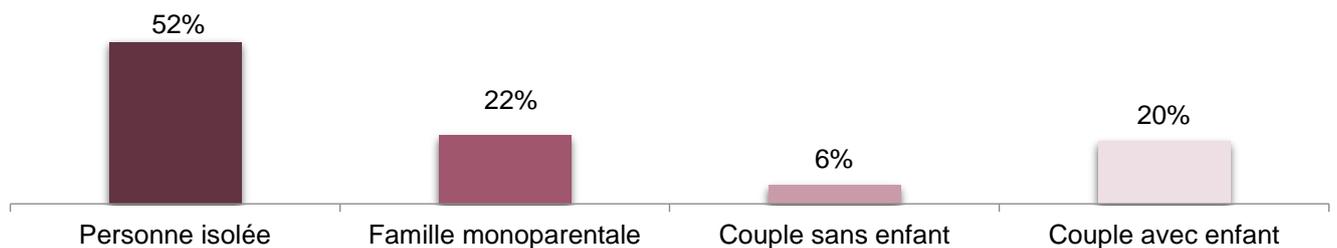
### Répartition par âge au 30 novembre 2021



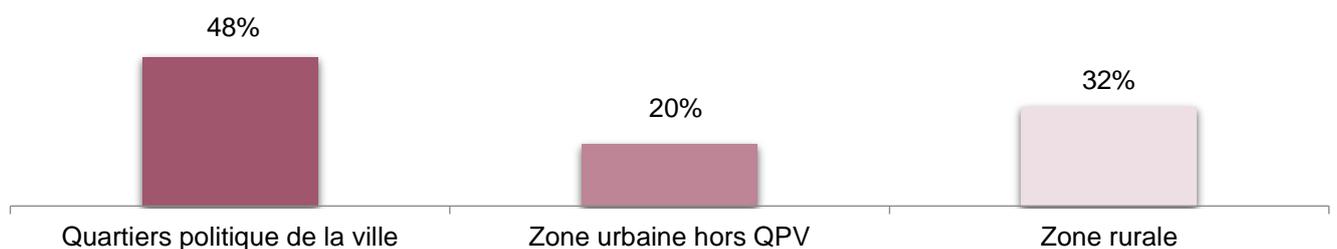
### Niveau de formation au 30 novembre 2021



### Situation familiale au 30 novembre 2021



### Lieu d'habitation au 30 novembre 2021



Les personnes de moins de 36 ans représentent 39% des personnes bénéficiaires d'actions d'insertion. Le niveau des bénéficiaires du RSA ayant suivi les actions d'insertion est faible : 87 % ont un niveau inférieur ou égal au niveau 3.

42% des bénéficiaires des actions sont des femmes. De plus, 74 % des personnes bénéficiaires du RSA ayant suivi les actions d'insertion sont isolées avec ou sans enfant.

***Un travail conjoint avec la CAF sur la levée des freins à la garde d'enfants est lancé fin 2021.***

## II.2 L'ACCES A L'EMPLOI ET A LA FORMATION

Axes	Structures	Actions
Apprentissage du français et Français Langue Etrangère	La Maison des mots	Accompagnement spécifique RSA au sein du parcours savoirs essentiels
	La Maison des mots	Animation de séances en amont du dispositif Savoirs de personnes bénéficiaires du RSA sur la thématique parentalité.
	La Maison des mots	Français et intégration sur le territoire
	La Maison des mots	Ateliers vie quotidienne et numérique ; éviter les ruptures de parcours
Insertion professionnelle	L'Etape	Primo professionnelle
	ADEN FORMATION	Accompagnement des travailleurs indépendants bénéficiaires du RSA

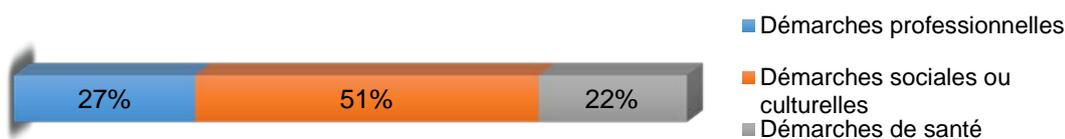
L'accompagnement spécifique au sein du parcours socle de compétences permet aux personnes en difficultés de progresser dans la maîtrise des compétences de base : lire, écrire, compter, communiquer. Il favorise le transfert des compétences acquises dans la vie quotidienne, familiale, sociale, professionnelle et permet de développer les savoirs de base de l'apprenant, ses compétences sociales et son potentiel d'autonomie.

Des ateliers sont proposés à partir des besoins concrets des participants, comme l'aide au remplissage de documents administratifs, comment appréhender l'information, la sensibilisation à l'outil informatique, apprendre à s'orienter et se déplacer dans son environnement géographique, l'ouverture sur l'extérieur par la participation aux actions locales et visites culturelles (exposition, médiathèque, portes ouvertes, ..). S'ajoutent à ces supports des thèmes d'animations centrés sur le développement personnel comme la santé, l'image de soi, la culture et l'emploi.

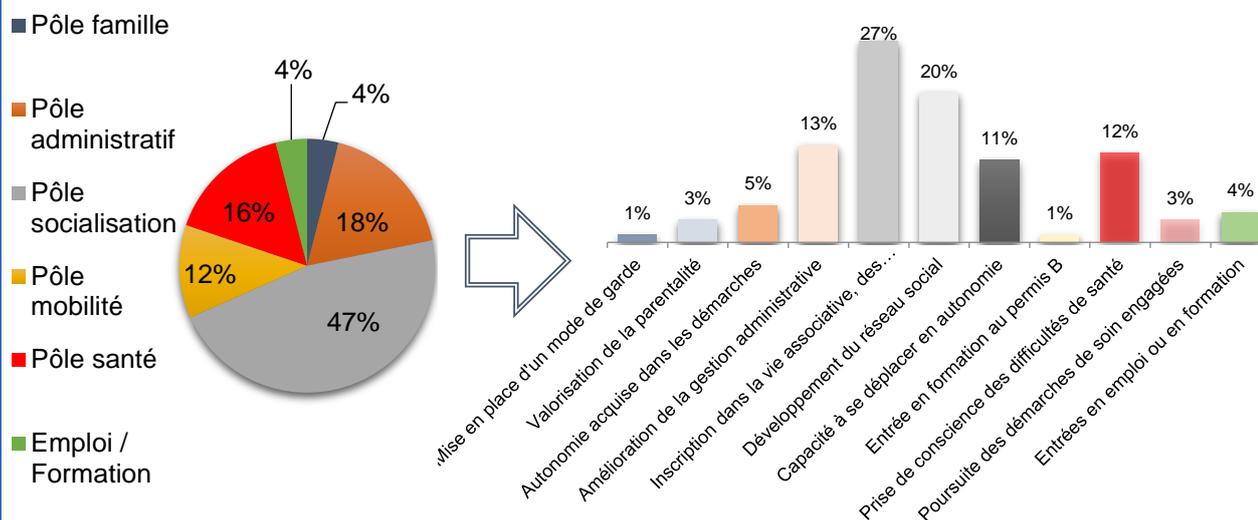
Indicateurs d'évaluation

25 participants en 2021 pour 40 conventionnés.

Démarches engagées pendant l'action



Situation des personnes à la sortie de l'action : évolution des parcours



A noter

On constate en 2021 une diminution de 32% du nombre de bénéficiaires du RSA accompagnés par la structure dans le cadre de la formation savoirs essentiels. Cette baisse est en partie due aux ruptures de parcours liées à la situation sanitaire.

- 36 % de femmes accompagnées en 2021,
- 60 % des bénéficiaires ont moins de 36 ans.
- Traçabilité des parcours ; contrats d'objectifs, calendriers et attestations systématiques,
- Ouverture culturelle et parentalité,
- Développement de l'accès au numérique.

**Objectifs de l'action**Objectifs généraux :

- Renforcer l'accompagnement des bénéficiaires du RSA en situation d'illettrisme accueillis sur les parcours socle de compétences afin de favoriser leur insertion sociale et professionnelle,
- Progresser dans la maîtrise des compétences de base : lire, écrire, compter, communiquer,
- Transférer les compétences acquises dans la vie quotidienne : familiale, sociale, professionnelle.

Objectifs opérationnels :

- Proposer aux bénéficiaires du RSA, au sein du parcours de formation sur les programmes savoirs essentiels et langue française, un accompagnement spécifique, sous forme individuelle ou collective, autour d'ateliers thématiques (santé, mobilité, culture et emploi...),
- Informer le référent RSA des différentes étapes du parcours de la personne : envoi aux référents des contrats d'objectifs, plans de formation et bilans, entretiens tripartites.

**Publics**

40 bénéficiaires du RSA soumis à l'obligation d'insertion

**Organisation / Déroulement**

L'accompagnement est individualisé et ponctué par les entretiens de suivi, qui peuvent être effectués en présence du référent social.

Au cours de la formation, sont également proposés :

- Des ateliers spécifiques en complément de la formation pour favoriser l'évolution dans les domaines de la vie quotidienne, la santé, la culture : prévention santé, nutrition et l'alimentation, gestes et postures ...,
- Un module mobilité afin notamment de travailler les pré-requis de l'apprentissage du code de la route,
- Des contrats d'objectifs renouvelés régulièrement pour les bénéficiaires du RSA,
- Des remédiations en mathématiques et français sont assurées par des bénévoles, en marge de la formation, pour les publics les plus en difficulté qui ne peuvent pas dans un premier temps intégrer un groupe,

Les bénévoles sont encadrés par un salarié qui ajuste le parcours individuel de chaque bénéficiaire.

**Moyens humains et matériels**

- Moyens humains :
  - o 3 salariés formateurs.
- Moyens matériels :
  - o Matériel informatique et multimédia ;
  - o 4 salles de formation à Argentan et une salle à Vimoutiers à raison de deux jours par semaine.

**Partenaires associés au projet**

Le Conseil régional de Normandie, les structures d'Insertion par l'Activité Economique, les centres de formation, les médiathèques, les CDC de Vimoutiers et d'Argentan, l'espace accueil emploi de Vimoutiers, le centre social, l'Agence Régionale de Santé, la MJC, les associations, Pôle Emploi, Cap Emploi, la Mission Locale, les services sociaux de la DTAS, CCAS, l'association Passerelles Théâtre, les entreprises du secteur Argentan – Vimoutiers, la Maison des ados, le CIDFF, le CSAPA, Vie libre, Drog'Aid 61, L'Etape, l'Espace Accueil emploi de Vimoutiers, la ville d'Argentan, la ville de Vimoutiers.

**Indicateurs d'évaluation**

- Nombre de bénéficiaires du RSA, participant à l'accompagnement spécifique,
- Nombre d'entretiens tripartites, nombre d'abandons,
- Evolution des publics en matière d'acquisition des savoirs de base,
- Situation des personnes à la sortie de formation.

**Perspectives 2022**

Communiquer autour du dispositif  
Renforcement du travail sur Vimoutiers

**Madame A - 43 ans**  
**Domiciliée à Montmerrei**

**OBJECTIFS DEFINIS A L'ENTREE EN  
FORMATION**

- Consolider les bases en français, mathématiques et logique,
- Acquérir des bases en informatique.

**PARCOURS REALISE**

- 634 heures de formation - 12 h par semaine.

**RESULTATS**

- Expression orale et écrite, mathématiques et raisonnement logique : passage du degré 1 au 2,
- Projet de formation : préparer le B2I,
- Activités et socialisation : ouverture au théâtre, fréquentation de la médiathèque.

**Madame B - 37 ans**  
**Domiciliée Quartier Saint Michel à Argentan**

**OBJECTIFS DEFINIS A L'ENTREE EN  
FORMATION**

- Remise à niveau pour pouvoir intégrer l'auto-école sociale,
- Entrer en formation qualifiante.

**PARCOURS REALISE**

- 428 heures de formation - 21 h par semaine,
- Participation aux ateliers mobilité et code de la route,
- Santé : accompagnement sur l'alimentation.

**RESULTATS**

- Entrée en qualification agent de propreté et d'hygiène,
- Activités et socialisation : inscription aux ateliers de théâtre.

**Madame C - 42 ans**  
**Domiciliée centre ville à Argentan**

**OBJECTIFS DEFINIS A L'ENTREE EN  
FORMATION**

- Préparer des concours à la ville de Paris ou se qualifier dans le domaine de la restauration collective après confirmation du projet.

**PARCOURS REALISE**

- 163 heures de formation - 6 h par semaine,
- Participation aux ateliers mobilité,
- Santé : réalisation du bilan IRSA,
- Accompagnement aux achats professionnels (tenue de travail, chaussures...) pour les stages.

**RESULTATS**

- Entrée en qualification cuisine restauration.

Action  
expérimentale  
2022

## La maison des mots

10, rue des Flandres – BP 126 – 61 204 ARGENTAN CEDEX  
Tél : 02.33.39.71.60 – Fax : 02.33.67.24.98

Animation de séances en amont du dispositif Savoirs de  
personnes bénéficiaires du RSA sur la thématique parentalité.

### Objectif

L'objectif, pendant les séances, est d'amener le parent bénéficiaire du RSA, à prendre conscience de la nécessité de la maîtrise des savoirs de base et de la possibilité de les acquérir par le biais d'une remise à niveau afin d'amorcer un parcours professionnel.

Expérimentation 2022

## LA MAISON DES MOTS VOUS PROPOSE DE PRÉPARER LE CARTABLE DE VOTRE ENFANT POUR LA RENTRÉE SCOLAIRE



Lundi 22 août 2022

De 13h30 à 16h30 :

- Comprendre la liste de fournitures
- Faire l'inventaire des besoins



Mercredi 24 août 2022

De 9h00 à 12h00 :

- Comparer les prix dans les magasins
- Acheter le matériel en fonction du budget
- Faire des choix adaptés

Contact : 02 33 39 71 60 (Maison des Mots)

07 84 23 15 63 (Julie)



Centre de Formation La Maison des Mots – 10 rue des  
Flandres, 61200 ARGENTAN

Tél : 02 33 39 71 60 – email : [afb.argentan@wanadoo.fr](mailto:afb.argentan@wanadoo.fr)



### Les bénéficiaires du RSA 2021

7 bénéficiaires du RSA ont participé à cette action en 2021 pour 9 conventionnés.

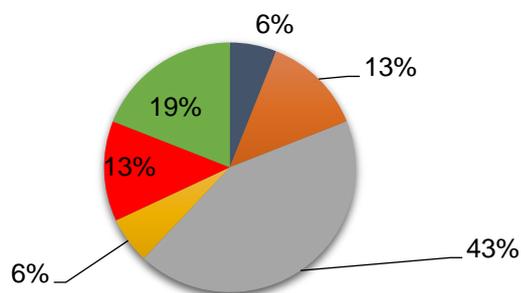
### Les ateliers

#### Ateliers complémentaires proposés pendant l'action

- Travail sur les stéréotypes et l'égalité homme/femme ; réalisation d'une exposition,
- Travail en partenariat avec la Médiathèque,
- Utilisation du numérique et des outils collaboratifs pendant le confinement,
- Préparation des niveaux A2 et B1.

### Les résultats obtenus

- Pôle famille
- Pôle administratif
- Pôle socialisation
- Pôle mobilité
- Pôle santé
- Emploi / Formation



### A noter

A l'issue de cette formation, on constate :

- Une amélioration des capacités linguistiques, de la prise d'autonomie au quotidien dans les démarches d'intégration et administratives,
  - Une meilleure socialisation et prise en compte de problématiques de santé pour un mieux-être au quotidien,
  - Une inscription dans les activités locales.
- 
- 86 % résidents des quartiers prioritaires,
  - 57 % de femmes,
  - 71 % de plus de 36 ans,
  - 29 % de personnes analphabètes.

**Objectifs de l'action**

Permettre aux personnes étrangères primo arrivantes de :

- Acquérir de l'autonomie dans l'usage de la langue française,
- Comprendre les codes sociaux français,
- Connaître et utiliser les services proposés localement,
- Comprendre les principes de laïcité,
- Comprendre les droits et devoirs français.

**Publics**

Personnes accueillies ou sortant du CADA, publics étrangers bénéficiaires du RSA.

**Organisation / Déroulement**

Parcours de 80 heures à raison de 12 heures par semaine par groupe de 10 stagiaires. Les parcours sont renouvelables une fois. L'objectif de l'action est une immersion dans la culture et la langue française.

Les apports en communication et méthodes d'apprentissage sont complétés par l'utilisation de supports numériques et interactifs.

Sur les questions de citoyenneté et de civilisation française, acquisition de repères sur :

- La vie en France (institutions, familles, école, travail, santé, religion),
- La vie au quotidien (repères de temps, nourriture, transports),
- Le temps libre (loisirs, médias, fêtes traditionnelles).

Deux membres de l'équipe sont formés « Valeurs de la république et laïcité ».

Des ateliers pratiques sont mis en place ainsi qu'une ouverture sur les associations et les lieux ressources disponibles sur le territoire argentanais.

**Moyens humains et matériels**

- 0,5 ETP formateur, assistante, coordinatrice pédagogique,
- Matériels pédagogiques adaptés (ordinateurs, matériel vidéo / logiciel adapté).

**Partenaires associés au projet**

Le Conseil régional de Normandie, les structures d'Insertion par l'Activité Economique, les centres de formation, les médiathèques, l'espace accueil emploi de Vimoutiers, le centre social, l'Agence Régionale de Santé, la MJC, les associations, Pôle Emploi, Cap Emploi, la Mission Locale, les services sociaux de la DTAS, CCAS, l'association Passerelles Théâtre, les entreprises du secteur Argentan – Vimoutiers, la Maison des ados, le CIDFF, le CSAPA, Vie libre, Drog'Aid 61, L'Etape, l'Espace Accueil emploi de Vimoutiers, la ville d'Argentan, COALLIA.

**Indicateurs d'évaluation**

- Nombre de bénéficiaires du RSA,
- Nombre d'abandons,
- Evolution des publics sur les compétences développées pendant l'action,
- Situation des personnes à la sortie de la formation.

**Perspectives 2022**

- Mettre des moyens en place pour renforcer la participation des stagiaires aux temps collectifs,
- Poursuivre le lien avec l'IAE et la préparation aux entretiens de recrutement.

Les bénéficiaires du RSA en 2021

13 bénéficiaires du RSA sont entrés sur cette action en 2021 pour 12 conventionnés.

Les ateliers

Ateliers transitoires sur le parcours d’insertion social et professionnel qui permettent un maintien de la dynamique d’insertion entre deux actions.

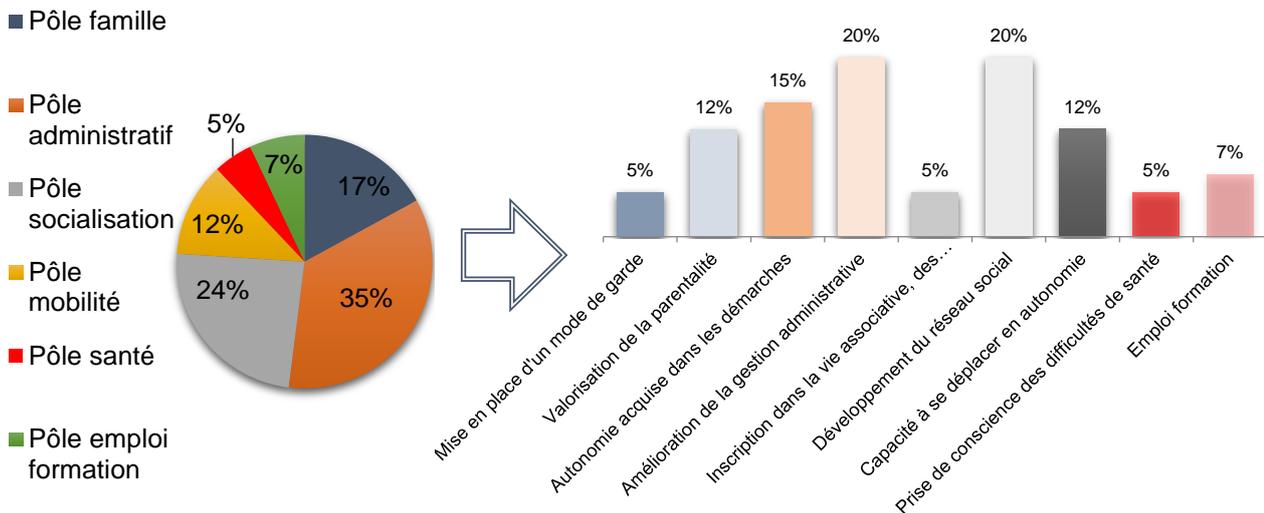
Thématiques diversifiées : utilisation de l’outil numérique, démarches de la vie quotidienne, démarches administratives et recherche d’emploi...

Les résultats obtenus

Démarches engagées pendant l’action



Situation des personnes à la sortie de l’action : évolution des parcours



A noter

- 69% des bénéficiaires résident dans les quartiers prioritaires,
- 62% sont des femmes,
- 23% sont analphabètes.

<b>Action 2022</b>	<b>La maison des mots</b> 10, rue des Flandres – BP 126 – 61 204 ARGENTAN CEDEX Tél : 02.33.39.71.60 – Fax : 02.33.67.24.98
<b>Emploi formation</b>	<b>Ateliers vie quotidienne et numérique ; éviter les ruptures de parcours</b>

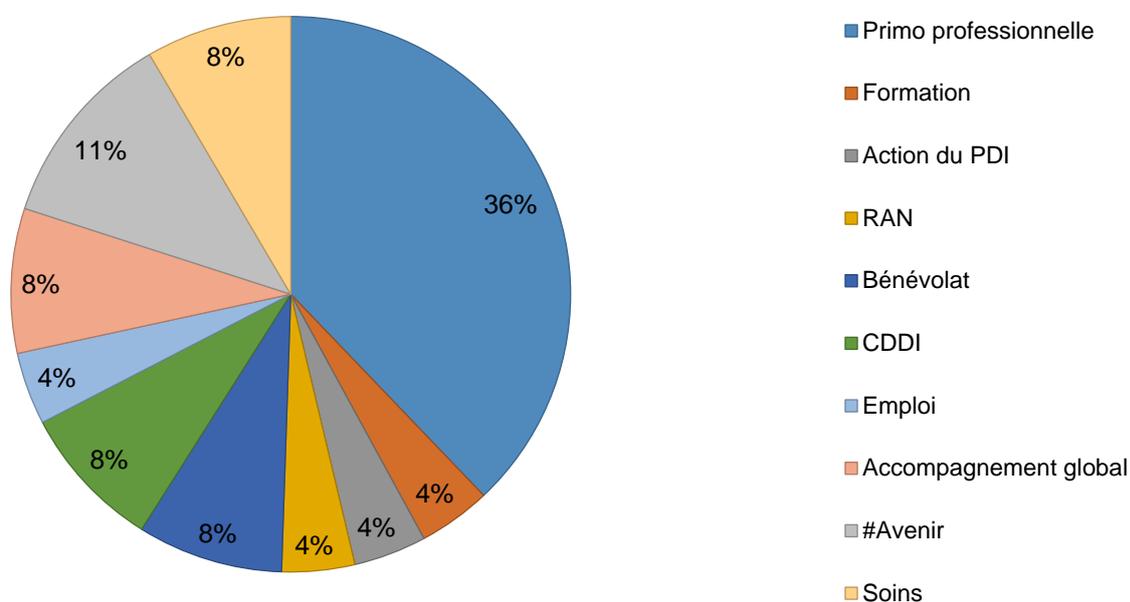
<b>Objectifs de l'action</b>
<p>Permettre l'insertion sur le territoire, au sein du quartier Saint Michel, en valorisant et en développant les compétences à l'aide des outils numériques et en s'orientant avec une plus grande autonomie vers les dispositifs de droit commun.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquérir de l'autonomie dans les apprentissages,</li> <li>- Maintenir des connaissances et les développer,</li> <li>- Accompagner des projets individuels.</li> </ul> <p>Permettre aux bénéficiaires du RSA de maintenir une dynamique d'insertion entre deux étapes du parcours d'insertion.</p>
<b>Publics</b>
12 bénéficiaires du RSA
<b>Organisation / Déroulement</b>
<p>Mise en place d'accompagnements contractualisés avec les bénéficiaires en partenariat avec les référents RSA.</p> <p>12 heures d'entretiens individuels par personne, 80 h d'auto-formation par personne a minima et 9h par petit groupe pour travailler un projet collectif.</p> <p>Les parcours durent de 2 à 4 mois.</p>
<b>Moyens humains et matériels</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 0,4 ETP formateur,</li> <li>- Un tutorat technique sur l'utilisation des outils numériques,</li> <li>- Une coordination pédagogique,</li> <li>- Un local au quartier Saint Michel d'Argentan.</li> </ul>
<b>Partenaires associés au projet</b>
Mairie d'Argentan, CADA, CCAS d'Argentan, Conseil départemental, Mission locale, Pôle emploi, Associations caritatives, Chantiers d'insertion, Médiathèque, Espace Xavier Rousseau, Maison du citoyen
<b>Indicateurs d'évaluation</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de bénéficiaires du RSA,</li> <li>- Nombre d'abandons,</li> <li>- Evolution des publics sur les compétences développées pendant l'action,</li> <li>- Situation des personnes à la sortie de l'action.</li> </ul>
<b>Perspectives 2022</b>
<p>Poursuite du dispositif.</p> <p>Lisibilité et communication à travailler sur le territoire.</p>

La Primo professionnelle est réalisée dans le cadre d'un marché public 2019 à 2021. L'évaluation ci-dessous porte sur l'action menée en 2021.

### Indicateurs d'évaluation

43 bénéficiaires sont entrés sur l'action pour 26 entrées prévues.  
25 personnes sont sorties d'action en 2021.

### Résultats obtenus



Un taux de sorties positives de **78 %**.

### A noter

- 71 % des personnes accompagnées sont des femmes,
- 63 % du public est âgé de plus 36 ans,
- 86 % des bénéficiaires ont un niveau inférieur ou égal au niveau V,
- 82 % des bénéficiaires sont isolés avec ou sans enfant,
- 75 % des personnes entrées sur l'action sont bénéficiaires du RSA depuis plus de 24 mois,
- 19 % des personnes accueillies disposent d'une automobile comme moyen de locomotion.

### Objectifs de l'action

Cette action a pour objectif de travailler sur les freins à l'insertion pour engager un parcours d'insertion socio professionnel afin de :

- Accéder à une action d'accompagnement vers l'emploi ou la formation,
- Aider la personne à prendre conscience de ses difficultés et de ses compétences pour adapter son parcours,
- Valider ou invalider un projet professionnel.

Ainsi, à la sortie du dispositif, 50 % des personnes doivent avoir engagé une suite de parcours :

- Entrée en formation,
- Entrée en emploi,
- Entrée en structure IAE,
- Dispositif #Avenir du Conseil régional,
- Autre action de droit commun ou du PDI visant à l'insertion.

### Publics

Bénéficiaires du RSA socle soumis à droits et devoirs rencontrant des difficultés sociales et / ou professionnelles entravant dans un premier temps l'accès à un parcours d'insertion professionnelle.

### Organisation / Déroulement

L'action se déroule sur Argentan et sur un site délocalisé en fonction des besoins repérés chaque année.

Le rythme est progressif avec une alternance entre des temps collectifs et individuels.

Des périodes de stages doivent permettre une confrontation au monde du travail, évaluer les capacités du bénéficiaire et valider un projet professionnel.

Les projets professionnels travaillés doivent être réalistes au regard du marché de l'emploi et liés à des métiers correspondant au marché du travail de la zone de mobilité de la personne. Un projet de secours est également travaillé.

Chaque bénéficiaire doit, en sortie d'action, présenter un plan d'action avec des échéances pour chaque étape.

Un suivi post accompagnement est prévu à 3 et 6 mois afin de s'assurer de la continuité du parcours.

### Moyens humains et matériels

- Les moyens matériels de l'Etape,
- Un conseiller en insertion professionnelle.

### Partenaires associés au projet

Référénts sociaux et professionnels, Pôle emploi, partenaires de l'insertion, entreprises...

### Indicateurs d'évaluation

- Tableau mensuel nominatif des suivis, bilans nominatifs,
- Nombre de solutions positives d'insertion, nombre d'emplois, d'entrées en formation,
- Comités de suivi.

### Perspectives 2022

Nouveau marché 2022 à 2024

**Madame A – 26 ans – famille monoparentale – 2 enfants  
Domiciliée à Argentan**

**OBJECTIFS DEFINIS A L'ENTREE EN  
FORMATION**

- Définir un projet professionnel
- Etre plus autonome dans sa recherche d'emploi
- Prendre de l'assurance autour de la mobilité

**PARCOURS AVANT L'ENTREE**

- Stages en vente
- 1 an d'expérience en tant qu'agent d'entretien
- Diplômes : BEP des métiers du secrétariat

**RESULTATS**

- Prise de confiance en soi,
- Contrat d'un an sur un poste d'auxiliaire de vie scolaire.

**Monsieur B - 47 ans – isolé  
Domicilié à Argentan**

**OBJECTIFS DEFINIS A L'ENTREE EN  
FORMATION**

- Travailler des pistes professionnelles,
- Retrouver une dynamique d'activité,
- Etre en situation de groupe.

**PARCOURS AVANT L'ENTREE**

- Pas d'expérience significative,
- Scolarité : collège.

**RESULTATS**

- Obtention du permis dans l'auto-école sociale,
- Entrée sur le dispositif #Avenir.

**Madame C - 31 ans – Concubinage – 1 enfant  
Domiciliée à Vimoutiers**

**OBJECTIFS DEFINIS A L'ENTREE EN  
FORMATION**

- Prendre confiance en soi,
- Définir un projet professionnel,
- Travailler sa mobilité,
- Etre plus autonome dans sa recherche d'emploi.

**PARCOURS REALISE**

- 1 an d'expériences cumulées en tant qu'agent d'entretien (hôpital, école, maison de retraite à Vimoutiers),
- Niveau de formation : fin de 3<sup>ème</sup>.

**RESULTATS**

- Entrée sur #Avenir avec remise à niveau en amont de la formation qualifiante car projet de devenir auxiliaire de vie.

# Nouveau marché 2022 - 2024

Action 2022 à  
2024

L'ÉTAPE EMPLOI

22, avenue de la 2ème DB - 61200 ARGENTAN - Tél : 02.33.64.47.89

Emploi

Primo professionnelle : les évolutions du dispositif

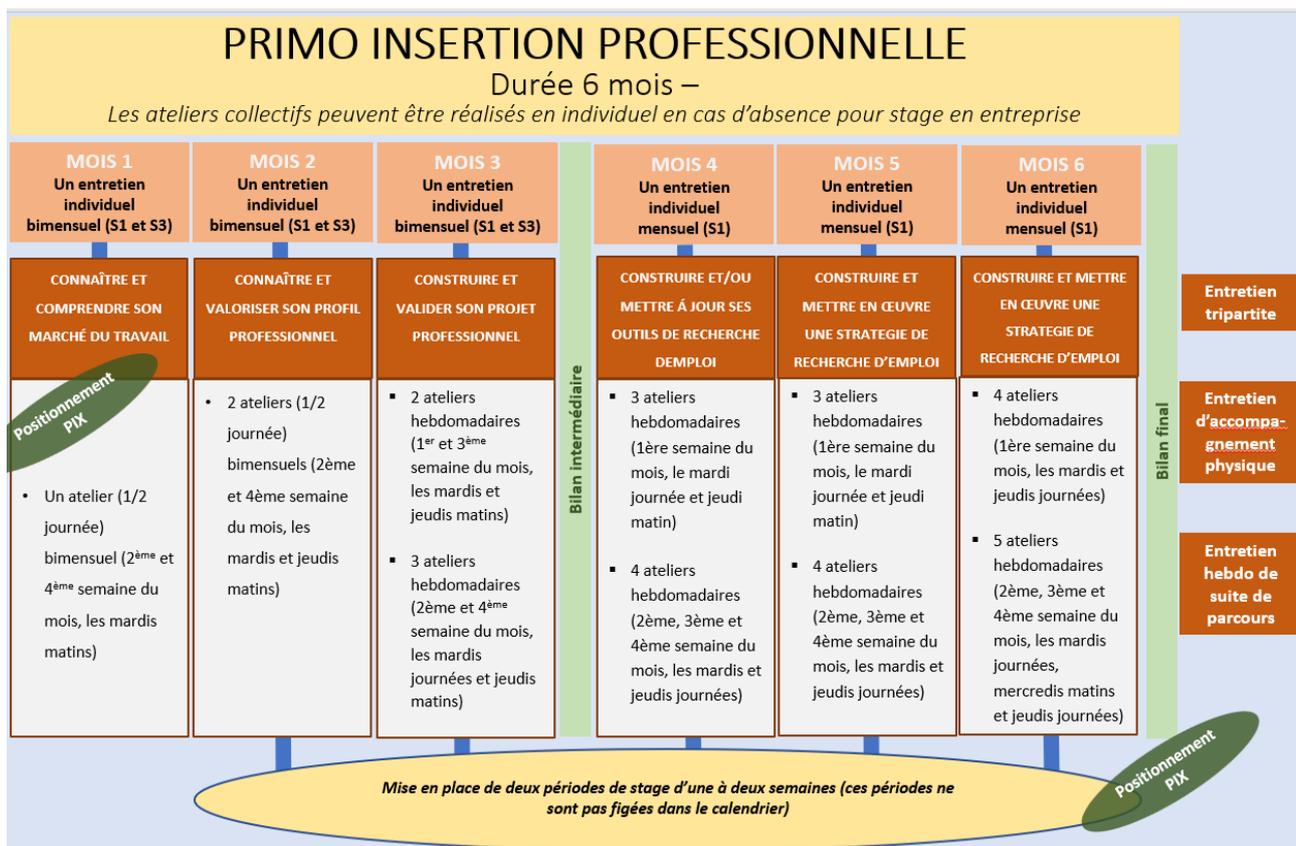
## Un lien étroit avec le référent

- Coordination des parcours individuels en lien avec le-la référent-e
- Contractuellement, l'ÉTAPE s'engage à respecter les différents engagements du cahier des charges qui assure la relation avec le référent social :
- L'information du référent social de la contractualisation sur la fiche de positionnement avec la signature du référent de l'ÉTAPE
- L'information du référent social (et des services de la direction de l'action sociale territoriale et de l'insertion) de tout abandon ou de plus de deux absences injustifiées
- La mise en place des comités de suivi: bilan intermédiaire et bilan final en plénière avec les participant-e-s et en petits groupes avec les professionnels
- La réalisation de l'entretien de sortie en tripartite

## Un rythme progressif

L'action dure 6 mois, le rythme hebdomadaire sera progressif pour aller, vers la fin de l'action, vers du mi-temps.

## PLANNING TYPE



## Acquisition de compétences numériques

Dès son entrée sur le dispositif, le participant se positionnera sur ses compétences numériques à l'aide de l'outil PIX. Cet outil identifie quatre niveaux : novice, indépendant, avancé, expert.

En fin de parcours, le participant se positionnera à nouveau à l'aide de l'outil PIX ; l'objectif étant d'avoir progressé au moins d'un niveau durant les six mois et, pour les personnes en situation d'illectronisme, il s'agira d'acquérir à minima le niveau novice.

## Contenu des ateliers

- Les ateliers de base s'articuleront autour de 5 thématiques :
- Connaître et comprendre son marché du travail
  - Qu'est-ce que le marché du travail- Identifier les métiers porteurs
  - Définir mon rayon de mobilité >>> 1 atelier par session
  - Découverte des structures de l'insertion par l'activité économique
  - Les outils numériques pour appréhender le marché du travail
- Connaître et valoriser son profil professionnel
  - Faire le point sur ses compétences et ses qualités, identifier ses centres d'intérêts
  - Développer ses soft skills
  - Préparer son C.V
  - Savoir se présenter
- Construire et valider son projet professionnel
  - Définir un projet prioritaire et un projet transitoire en lien avec le marché du travail
  - L'enquête métier, l'immersion en entreprise
  - La finalisation du projet : parcours de formation, recherche directe d'emploi, mobilité....
  - Mise en ligne de son profil sur pôle-emploi.fr
- Construire et /ou mettre à jour ses outils de recherches d'emploi
  - Finalisation du CV et mise en ligne
  - Les courriers professionnels
  - L'Entretien d'embauche
  - Les espaces emplois et les réseaux sociaux.
  - Construire et mettre en œuvre une stratégie de recherche d'emploi
  - Prospecter son marché de l'emploi et répondre aux offres
  - Suivre ses candidatures
  - Ajuster son plan d'action
  - Actualiser les outils en ligne

### Des ateliers complémentaires seront proposés :

- ✓ Mes échanges avec Pôle Emploi
- ✓ S'approprier l'offre de service Pôle Emploi
- ✓ Mobilité
- ✓ Égalité
- ✓ Visites d'entreprises, d'organismes de formations et de structures de l'IAE
- ✓ Participation à des salons, forums, jobs dating ...
- ✓ Sophrologie.

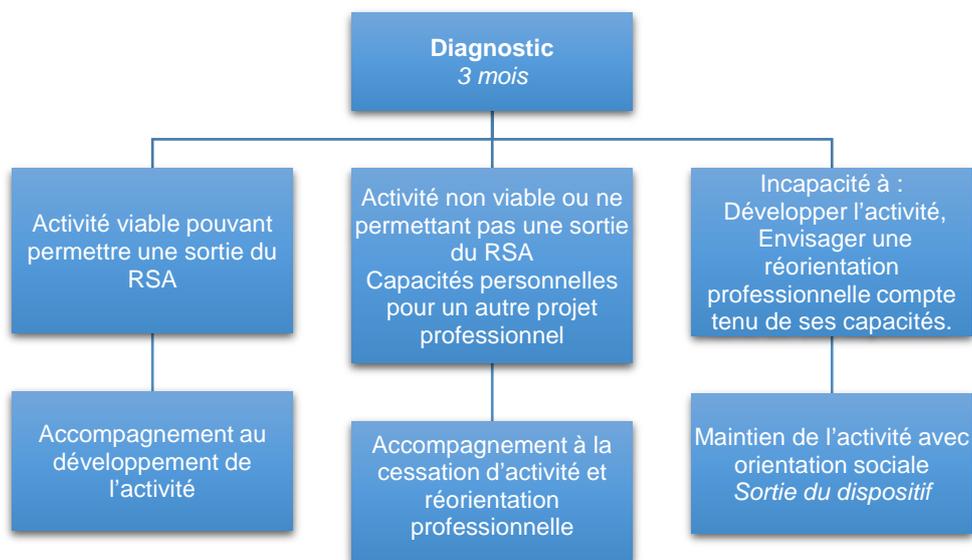
Les besoins émergeant du collectif ou bien d'un contexte particulier seront pris en compte et pourront donner lieu à la création de nouveaux ateliers.

**Objectifs de l'action**

ADEN FORMATION, organisme de formation, a accompagné de 2019 à 2021 les bénéficiaires du RSA qui n'arrivent pas ou plus à dégager un revenu suffisant de leur activité, proposant ainsi un accompagnement spécifique, non prévu par les dispositifs de droit commun.

L'action a pour objectif principal de permettre un suivi et un accompagnement au développement de l'activité pour les bénéficiaires du R.S.A. soumis aux droits et devoirs afin que ceux-ci puissent, dans un délai maximum de 33 mois, retrouver une autonomie financière et sortir du dispositif RSA.

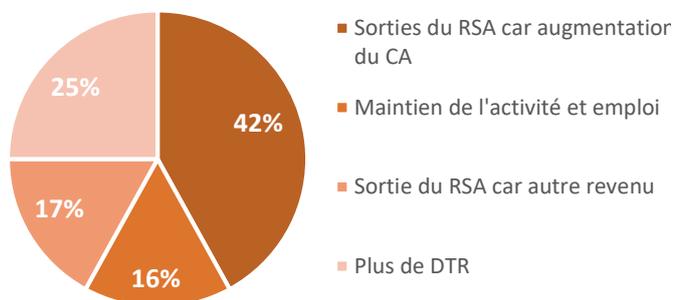
L'action a pour objectif secondaire de permettre une réorientation professionnelle lorsque l'activité indépendante n'est pas viable. L'accompagnement se déroulait de la manière suivante :



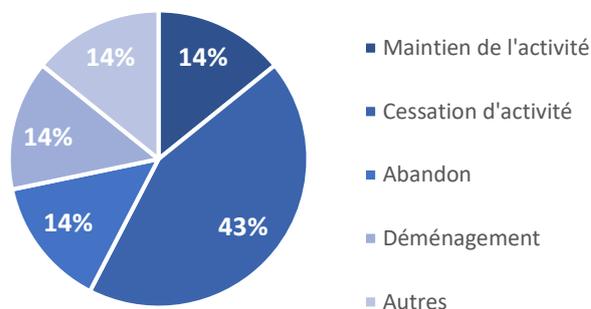
**Indicateurs d'évaluation**

49 travailleurs indépendants ont été accompagnés par ADEN FORMATION sur la commission RSA d'Argentan. 19 personnes sont sorties de l'action, les résultats suivants sont calculés sur les 19 personnes sorties :

63% sont sorties du RSA :



37 % ont eu un maintien du RSA :



# Nouveau marché 2022 - 2024

Fiche Action  
2022

ADEN Formations

Pôle universitaire d'Alençon, Montfoulon, 61250 Damigny  
Tél : 02.33.80.84.00 - [nadege.delahunay@adenformations.com](mailto:nadege.delahunay@adenformations.com)

Professionnel

Accompagnement des travailleurs indépendants bénéficiaires du RSA

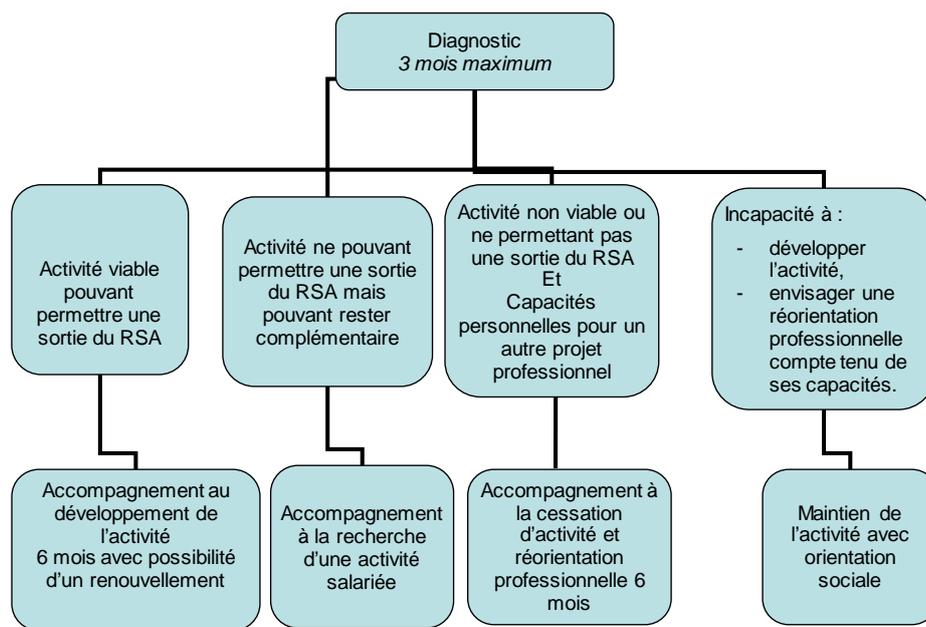
## Objectif de l'action

- Permettre un suivi et un accompagnement au développement de l'activité pour les bénéficiaires du R.S.A. soumis aux droits et devoirs afin que ceux-ci puissent, retrouver une autonomie financière et sortir du dispositif RSA.
- Permettre une réorientation professionnelle lorsque l'activité indépendante n'est pas viable ou accompagner au maintien de l'activité tout en recherchant une activité complémentaire.

## Publics

L'action concerne les travailleurs indépendants bénéficiaires du R.S.A. du département de l'Orne soumis aux droits et devoirs ayant créé leur activité, quel que soit le statut de l'activité (à l'exception des exploitants non-salariés agricoles pour lesquels une action spécifique existe).

## Organisation/Déroulement



## Moyens humains et matériels

- Un chargé d'accompagnement dédié ;

## Partenaires associés au projet

Pôle Emploi, Missions locales, l'APEC, OPCO, ANCRE, ...

## Indicateurs d'évaluation

- Nombre d'accompagnements au développement de l'activité ;
- Nombre d'accompagnements à l'arrêt d'activité et préconisation d'une reconversion professionnelle vers un autre débouché professionnel.

## Perspectives 2022

Mise en œuvre du nouveau marché

## II.3 L'INSERTION PAR L'ACTIVITE ECONOMIQUE

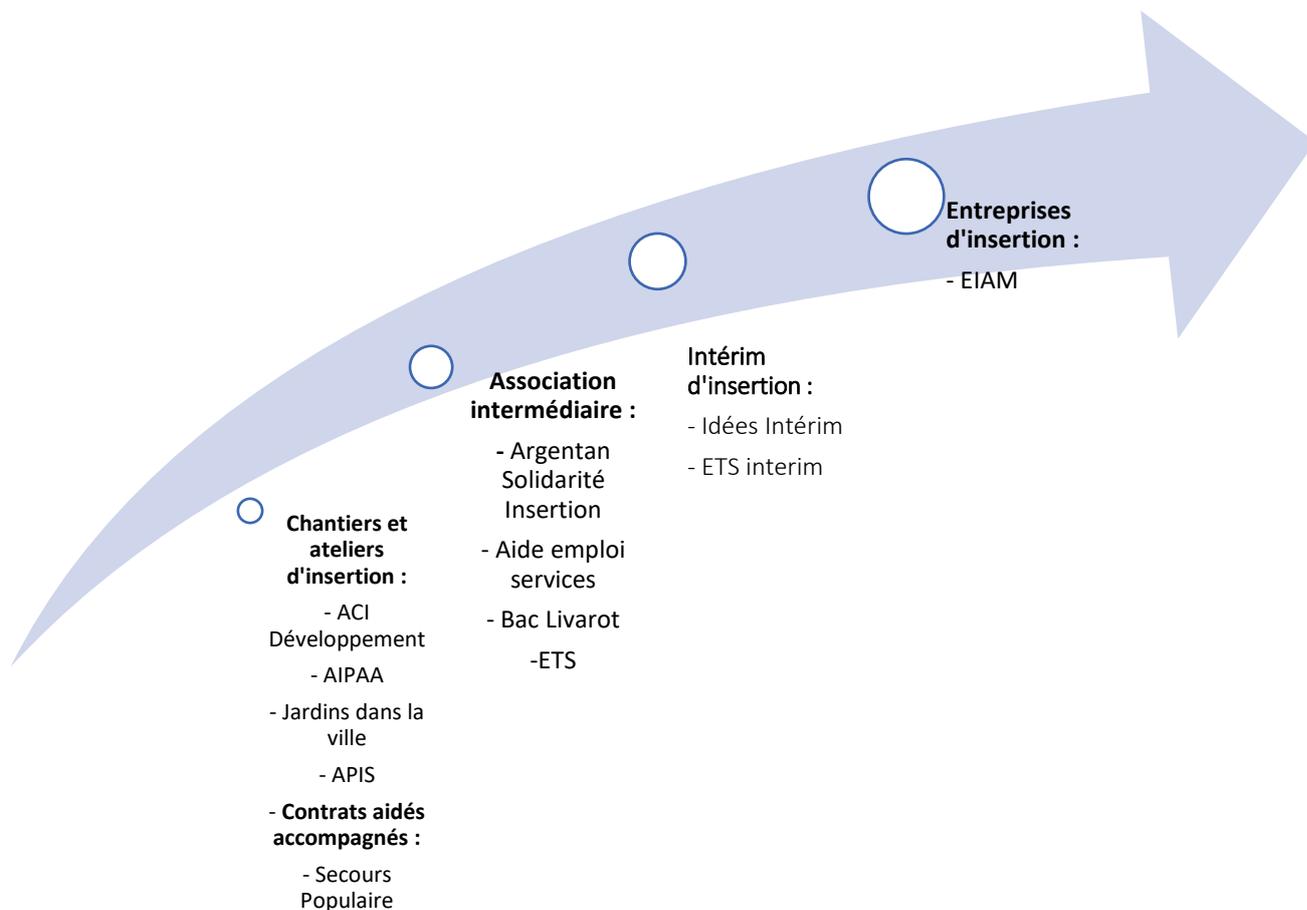
Structures	Actions
Ateliers et chantiers d'insertion	ACI Développement
Ateliers et chantiers d'insertion	AIPAA
Ateliers et Chantiers d'insertion	Jardins dans la ville
Ateliers et Chantiers d'Insertion	APIS
Accompagnement pour l'insertion socio professionnelle	Secours populaire français
Accompagnement spécifique des bénéficiaires en association intermédiaire	Argentán Solidarité Insertion

Le secteur de l'Insertion par l'Activité Economique propose aux personnes en insertion le retour à une activité professionnelle ainsi qu'un accompagnement individualisé avec l'objectif d'un retour à l'emploi.

Le contrat de travail permet de reprendre une place dans la société et de retrouver les habitudes nécessaires à une reprise d'emploi pérenne ; se lever le matin pour être à l'heure, savoir se comporter au sein d'un groupe, respecter les consignes, être attentif à sa tâche sont des compétences à maîtriser pour garder son emploi. L'accompagnement individualisé proposé par la structure tient une place importante dans la réussite du parcours des personnes ; il permet à la fois de rompre l'isolement et d'aider à la résolution des difficultés d'ordre de la santé, de l'accès au logement et de la mobilité. L'accompagnement est centré sur la définition du projet professionnel pour un accès à l'emploi durable.

Le parcours d'insertion d'une personne nécessite parfois plusieurs étapes pour une insertion professionnelle : un emploi très encadré dans une équipe peut dans un premier temps être nécessaire, des missions en associations développent l'autonomie dans un second temps. Ces actions répondent chacune à un besoin inscrit dans une des étapes du parcours d'insertion nécessaires pour l'emploi des bénéficiaires.

### LE PARCOURS AU SEIN DES STRUCTURES D'INSERTION PAR L'ACTIVITE ECONOMIQUE FINANCEES DANS LE CADRE DU PDI SUR LE TERRITOIRE DE LA COMMISSION RSA D'ARGENTAN



Taux d'utilisation

En 2021, 84 personnes sont entrées sur l'action, soit 29,21 équivalents temps pleins réalisés pour 30 conventionnés.

Accompagnement des bénéficiaires

50 personnes sont sorties d'ACI Développement au 30 septembre 2021.

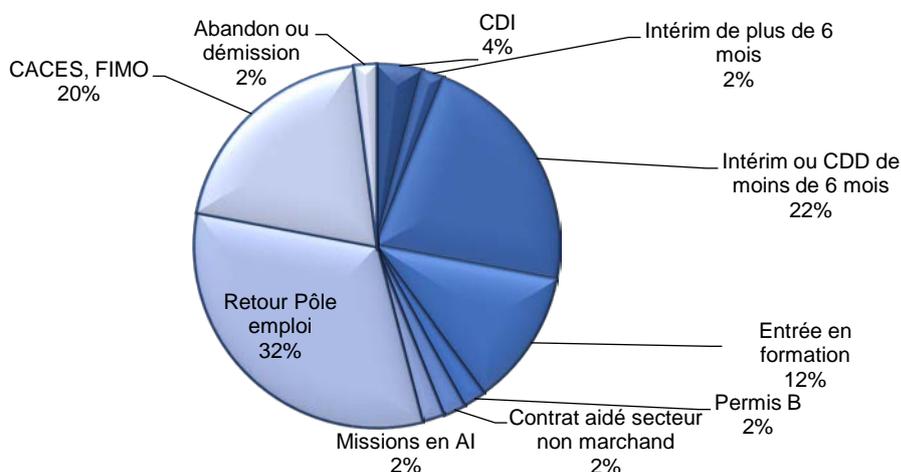
Périodes en immersion

79% des salariés ont réalisé au moins une période en immersion.

Entretiens avec le conseiller en insertion

84% des salariés ont bénéficié d'au moins 2 entretiens d'accompagnement professionnel par mois de contrat.

Situation à la sortie des bénéficiaires



66% des sorties ont lieu vers l'emploi ou la formation

(50% conventionnés)

A noter

- 52 % des bénéficiaires sont des femmes,
- 64 % des bénéficiaires vivent seuls avec ou sans enfant,
- 52 % des bénéficiaires ont plus de 36 ans,
- 93 % des bénéficiaires ont un niveau inférieur ou égal au niveau 3,
- 59 % des bénéficiaires orientés ont une orientation professionnelle à l'entrée en contrat.

<b>Action 2022</b>	<b>ACI Développement</b>
<b>Insertion par l'activité économique</b>	4, avenue de l'industrie – 61 200 ARGENTAN Tél : 02.33.39.77.16 – Fax : 02.33.36.56.05 <a href="mailto:Infocontact.acideveloppement@wanadoo.fr">Infocontact.acideveloppement@wanadoo.fr</a>
<b>Ateliers et chantiers d'insertion</b>	

## Objectifs de l'action

### 1. Un accompagnement socio professionnel renforcé

- 70% des bénéficiaires devront avoir au moins 2 entretiens individuels ou collectifs par mois avec un conseiller en insertion professionnelle,
- 80 % des bénéficiaires devront réaliser au moins une période d'immersion par période de 12 mois.

### 2. Un encadrement adapté sur les chantiers et ateliers

L'encadrement professionnel sur le chantier ou l'atelier est réalisé en permanence par un encadrant technique qualifié sur le volet technique et sur l'accompagnement des publics en insertion.

### 3. Des résultats en termes d'insertion professionnelle

Les objectifs sont fixés dans la convention au regard des résultats de l'année N-2 et N-1 et des échanges lors des dialogues de gestion. Pour l'année 2021, les objectifs sont les suivants :

Sorties dynamiques : 50 % qui se répartissent de la façon suivante :

- Emploi durable (CDI, CDD de plus de 6 mois hors SIAE et contrats aidés, création d'entreprises et intégration dans la fonction publique) : 20 %
- Emploi de transition (CDD de moins de 6 mois et contrats aidés hors SIAE) : 15 %
- Sortie positive (Entrée dans une autre SIAE, en formation, sur le dispositif #Avenir de la Région, sortie positive reconnue par l'UT) : 15 %

## Publics

- Bénéficiaires du RSA dont 50 % au moins sont inscrits dans le dispositif RSA depuis plus de 24 mois,
- 30,68 équivalents temps plein bénéficiaires du RSA répartis sur Argentan, Vimoutiers et Gacé.

Argentan : chantiers bâtiment, environnement et magasin / atelier multiservices / Laverie repassage.

Gacé : chantier bâtiment environnement

Vimoutiers : chantier bâtiment environnement et multiservices.

## Organisation / Déroulement

Les sites de départs en chantier sont conventionnés et dépendent des besoins locaux identifiés.

Cet accompagnement est formalisé, pour les bénéficiaires du RSA, par des entretiens avec un conseiller en insertion a minima 2 fois par mois.

## Moyens humains et matériels

19,8 équivalents temps pleins.

Des locaux adaptés, véhicules de services et matériels nécessaires aux différentes activités.

## Partenaires associés au projet

DTAS / POLE EMPLOI / DDETSPP / MISSION LOCALE / CAP EMPLOI ORNE / CCAS / CMP / SPIP / COLLECTIVITES LOCALES / MEDECINE DU TRAVAIL / IRSA ...

## Indicateurs d'évaluation

- Taux de participation et nombre d'abandons,
- Nombre de périodes en immersion réalisées,
- Nombre de personnes ayant réalisé au moins 2 entretiens individuels ou collectifs par mois avec un conseiller en insertion professionnelle,
- Nombre, type et taux de sorties dynamiques.

## Perspectives 2022

Renforcer l'activité de la laverie-repasserie  
 Poursuivre les résultats obtenus et les projets engagés  
 Lancement d'une expérimentation théâtre au sein de la structure  
 Participation au projet image professionnelle sur le territoire

UN NOUVEAU SUPPORT  
D'ACTIVITÉ

# LAVERIE-REPASSERIE

L'emploi solidaire



57 BIS RUE DE LA RÉPUBLIQUE  
61200 ARGENTAN



Du lundi au vendredi  
de 8h à 17h30



02 14 18 81 11 ou  
02 33 39 03 88



ACI Développement

**ACI**

DEVELOPPEMENT

[www.aci-developpement.org](http://www.aci-developpement.org)

### Taux d'utilisation

En 2021, 37 personnes sont entrées sur l'action soit 9,36 équivalents temps pleins pour 8,91 conventionnés.

### Accompagnement des bénéficiaires

14 personnes sont sorties de l'AIPAA au 30 septembre 2021.

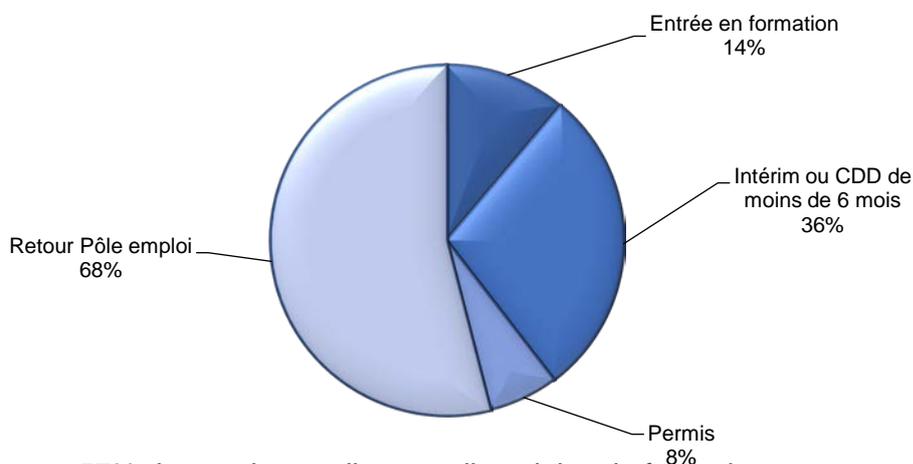
#### Périodes en immersion

33% des salariés ont réalisé au moins une période en immersion pendant leurs contrats.

#### Entretiens avec le conseiller en insertion

61% des salariés ont bénéficié de deux entretiens d'accompagnement professionnel par mois de contrat.

#### Résultats



57% des sorties ont lieu vers l'emploi ou la formation (50% conventionnés)

### A noter

- 97% des bénéficiaires sont des hommes,
- 49 % des bénéficiaires ont plus de 36 ans,
- 88 % des bénéficiaires ont un niveau inférieur ou égal au niveau 3,
- 81 % des bénéficiaires vivent seuls,
- 56% des bénéficiaires orientés ont une orientation professionnelle à l'entrée en contrat.

Action 2022

Insertion par  
l'activité  
économique

AIPAA

Mairie - 1<sup>er</sup> étage – 61 160 TRUN

Tél : 02.33.67.08.34

[Aipaa.trun@orange.fr](mailto:Aipaa.trun@orange.fr)

Ateliers et chantiers d'insertion

## Objectifs de l'action

### 1. Un accompagnement socio professionnel renforcé

- 70% des bénéficiaires devront avoir au moins 2 entretiens individuels ou collectifs par mois avec un conseiller en insertion professionnelle,
- 80 % des bénéficiaires devront réaliser au moins une période d'immersion par période de 12 mois.

### 2. Un encadrement adapté sur les chantiers et ateliers

L'encadrement professionnel sur le chantier ou l'atelier est réalisé en permanence par un encadrant technique qualifié sur le volet technique et sur l'accompagnement des publics en insertion.

### 3. Des résultats en termes d'insertion professionnelle

Les objectifs sont fixés dans la convention au regard des résultats de l'année N-2 et N-1 et des échanges lors des dialogues de gestion. Pour l'année 2021, les objectifs sont les suivants :

Sorties dynamiques : 50 % qui se répartissent de la façon suivante :

- Emploi durable (CDI, CDD de plus de 6 mois hors SIAE et contrats aidés, création d'entreprises et intégration dans la fonction publique) : 20 %
- Emploi de transition (CDD de moins de 6 mois et contrats aidés hors SIAE) : 15 %
- Sortie positive (Entrée dans une autre SIAE, en formation qualifiante ou pré qualifiante, sur le dispositif #Avenir de la Région, sortie positive reconnue par l'UT) : 15 %

## Publics

- Bénéficiaires du RSA dont 50 % au moins sont inscrits dans le dispositif RSA depuis plus de 24 mois,
- 8.91 équivalents temps plein bénéficiaires du RSA.

## Organisation / Déroulement

L'AIPAA utilise comme supports d'activité l'environnement et le bâtiment.

L'accompagnement est formalisé par des entretiens individuels et collectifs avec un conseiller en insertion a minima 2 fois par mois.

## Moyens humains et matériels

Salariés permanents : 6,52 équivalents temps plein

## Partenaires associés au projet

DDETSPP / Pôle emploi / Conseil départemental de l'Orne / CAP emploi / Mission locale / Organismes de formation / Structures de l'insertion par l'activité économique / Collectivités locales et territoriales / Employeurs du secteur marchand / Chantier école / Espace Xavier Rousseau / Maison du citoyen

## Indicateurs d'évaluation

- Taux de participation et nombre d'abandons,
- Nombre de périodes en immersion réalisées,
- Nombre de personnes ayant réalisé au moins 2 entretiens individuels ou collectifs par mois avec un conseiller en insertion professionnelle,
- Nombre, type et taux de sorties dynamiques.

## Perspectives 2022

Participation au projet image professionnelle sur le territoire  
Poursuite des actions SEVE Emploi  
Développer les périodes en immersion

### Taux d'utilisation

En 2021, 14 personnes sont entrées sur l'action pour 5,91 équivalents temps pleins pour 5,8 conventionnés.

### Accompagnement des bénéficiaires

4 personnes sont sorties des Jardins dans la ville au 30 septembre 2021.

#### Périodes en immersion

25% des salariés ont réalisé au moins une période en immersion pendant leurs contrats.

#### Entretiens avec le conseiller en insertion

50% des salariés ont bénéficié de deux entretiens d'accompagnement professionnel par mois de contrat.

#### Résultats

En 2021, aucune sortie n'a été réalisée vers l'emploi ou la formation.

### A noter

- 14 % des bénéficiaires sont des femmes,
- 49 % des bénéficiaires ont plus de 36 ans,
- 86 % des bénéficiaires ont un niveau inférieur ou égal au niveau 3,
- 79 % des bénéficiaires vivent seuls,
- 100 % des bénéficiaires orientés ont une orientation professionnelle à l'entrée en contrat.

## Objectifs de l'action

### 1. Un accompagnement socio professionnel renforcé

- 70% des bénéficiaires devront avoir au moins 2 entretiens individuels ou collectifs par mois avec un conseiller en insertion professionnelle,
- 80 % des bénéficiaires devront réaliser au moins une période d'immersion par période de 12 mois.

### 2. Un encadrement adapté sur les chantiers et ateliers

L'encadrement professionnel sur le chantier ou l'atelier est réalisé en permanence par un encadrant technique qualifié sur le volet technique et sur l'accompagnement des publics en insertion.

### 3. Des résultats en termes d'insertion professionnelle

Les objectifs sont fixés dans la convention au regard des résultats de l'année N-2 et N-1 et des échanges lors des dialogues de gestion. Pour l'année 2021, les objectifs sont les suivants :

Sorties dynamiques : 50 % qui se répartissent de la façon suivante :

- Emploi durable (CDI, CDD de plus de 6 mois hors SIAE et contrats aidés, création d'entreprises et intégration dans la fonction publique) : 20 %
- Emploi de transition (CDD de moins de 6 mois et contrats aidés hors SIAE) : 15 %
- Sortie positive (Entrée dans une autre SIAE, en formation qualifiante ou pré qualifiante, sur le dispositif #Avenir de la Région, sortie positive reconnue par l'UT) : 15 %

## Publics

- Bénéficiaires du RSA dont 50 % au moins sont inscrits dans le dispositif RSA depuis plus de 24 mois,
- 5,8 équivalents temps plein bénéficiaires du RSA.

## Organisation / Déroulement

Le chantier d'insertion permet une mise en situation de travail sur le chantier culture maraîchère. L'accompagnement est formalisé par des entretiens individuels et collectifs avec un conseiller en insertion a minima 2 fois par mois.

## Moyens humains et matériels

1 encadrant technique/ 1 conseiller en insertion professionnelle / 1 directeur.  
Locaux et matériel nécessaire, 5 postes informatique.

## Partenaires associés au projet

Pôle emploi, Mission locale, CAP emploi, DTAS, CCAS, ASI, Régie des quartiers, AIPAA, Epicerie sociale, Maison du citoyen, Maison des mots, université populaire du goût, SPIP, CAP Emploi, ACI Développement, organismes de formation, associations caritatives, tissu économique local...

## Indicateurs d'évaluation

- Taux de participation et nombre d'abandon,
- Nombre de périodes en immersion réalisées,
- Nombre de personnes ayant réalisé au moins 2 entretiens individuels ou collectifs par mois avec un conseiller en insertion professionnelle,
- Nombre, type et taux de sorties dynamiques.

## Perspectives 2022

Développer les sorties vers l'emploi et la formation ainsi que la mixité des publics.  
Participation au projet image professionnelle sur le territoire

<b>Action 2022</b> <b>Insertion par</b> <b>l'activité</b> <b>économique</b>	<b>APIS</b> 21 rue de picardie 61200 Argentan <a href="mailto:apis.argentan@gmail.com">apis.argentan@gmail.com</a> Tél : 06.03.17.03.07 <b>Atelier d'insertion</b>
--	--

L'association APIS a été conventionnée au 1er juin 2021 Atelier Chantier d'Insertion.

<b>Objectifs de l'action</b>
<p><b>1. <u>Un accompagnement socio professionnel renforcé</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 70% des bénéficiaires devront avoir au moins 2 entretiens individuels ou collectifs par mois avec un conseiller en insertion professionnelle,</li> <li>- 80 % des bénéficiaires devront réaliser au moins une période d'immersion par période de 12 mois.</li> </ul> <p><b>2. <u>Un encadrement adapté sur les chantiers et ateliers</u></b></p> <p>L'encadrement professionnel sur le chantier ou l'atelier est réalisé en permanence par un encadrant technique qualifié sur le volet technique et sur l'accompagnement des publics en insertion.</p> <p><b>3. <u>Des résultats en termes d'insertion professionnelle</u></b></p> <p>Les objectifs sont fixés dans la convention au regard des résultats de l'année N-2 et N-1 et des échanges lors des dialogues de gestion. Pour l'année 2021, les objectifs sont les suivants :</p> <p><u>Sorties dynamiques</u> : 50 % qui se répartissent de la façon suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emploi durable (CDI, CDD de plus de 6 mois hors SIAE et contrats aidés, création d'entreprises et intégration dans la fonction publique) : 20 %</li> <li>- Emploi de transition (CDD de moins de 6 mois et contrats aidés hors SIAE) : 15 %</li> <li>- Sortie positive (Entrée dans une autre SIAE, en formation qualifiante ou pré qualifiante, sur le dispositif #Avenir de la Région, sortie positive reconnue par l'UT) : 15 %</li> </ul>
<b>Publics</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bénéficiaires du RSA dont 50 % au moins sont inscrits dans le dispositif RSA depuis plus de 24 mois,</li> <li>- 3 équivalents temps plein bénéficiaires du RSA.</li> </ul>
<b>Organisation / Déroulement</b>
<p>Le chantier d'insertion permet une mise en situation de travail sur le chantier culture maraîchère. L'accompagnement est formalisé par des entretiens individuels et collectifs avec un conseiller en insertion a minima 2 fois par mois.</p>
<b>Moyens humains et matériels</b>
<p>1 encadrant technique/ 1 conseiller en insertion professionnelle / 1 directeur.          Locaux et matériel nécessaire, 5 postes informatique.</p>
<b>Partenaires associés au projet</b>
<p>Pôle emploi, Mission locale, CAP emploi, DTAS, CCAS, ASI, Régie des quartiers, AIPAA, Epicerie sociale, Maison du citoyen, Maison des mots, université populaire du gout, SPIP, CAP Emploi, ACI Développement, organismes de formation, associations caritatives, tissu économique local...</p>
<b>Indicateurs d'évaluation</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taux de participation et nombre d'abandon,</li> <li>- Nombre de périodes en immersion réalisées,</li> <li>- Nombre de personnes ayant réalisé au moins 2 entretiens individuels ou collectifs par mois avec un conseiller en insertion professionnelle,</li> <li>- Nombre, type et taux de sorties dynamiques.</li> </ul>
<b>Perspectives 2022</b>
<p>Poursuivre le développement de l'activité          Projet de centre de production</p>

**UNE NOUVELLE STRUCTURE**

*Salariés en Insertion*

*Stagiaires : Atelier image de soi, confiance en soi, estime de soi*



*Mail [apis.argentan@gmail.com](mailto:apis.argentan@gmail.com)*

*Tel 06 03 17 03 07*



*Les Produits*

*Cosmétiques Naturels*

*Corps, visage, cheveux pour femmes hommes enfants bébés futures mamans*

*Produits Ménagers Naturels*

*Entretien du linge, des sols de la maison bougie au soja*



*Le Cabot*



*Prestations Esthétiques*

*Soins du visage, du dos, manucure épilations, pose de vernis*



Exemples de parcours	Ateliers et chantiers d'insertion
Insertion par l'activité économique	

Madame A - 36 ans – Famille monoparentale - 1 enfant CDDI à l'AIPAA de Trun	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Expérience à l'étranger : caissière, femme de chambre et vendeuse en grande distribution,</li> <li>Méconnaissance du bassin,</li> <li>Absence de mobilité.</li> </ul>	
<p style="text-align: center;"><b>PARCOURS REALISE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contrat aidé salariée polyvalente,</li> <li>Travail du projet professionnel palefrenier soigneur et validation par le biais de deux périodes en entreprises,</li> <li>Accompagnement autour du logement, de la mobilité et du suivi administratif et financier,</li> <li>Accompagnement sécurisation de parcours en amont et pendant la formation.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>RESULTATS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entrée en formation soigneur d'équidés.</li> </ul>

Madame P - 22 ans – Célibataire - 1 enfant CDDI à ACI Développement	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau CAP Vente,</li> <li>Vendeuse en apprentissage.</li> </ul>	
<p style="text-align: center;"><b>PARCOURS REALISE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contrat aidé agent d'entretien,</li> <li>Travail du projet professionnel de magasinier et validation par le biais de deux périodes en entreprises.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>RESULTATS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formation magasinage.</li> </ul>

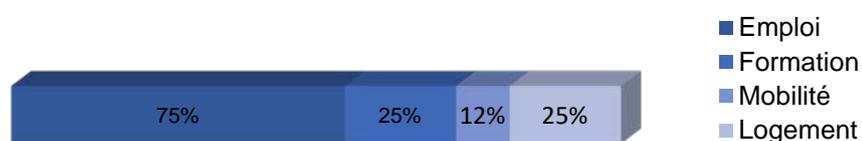
Monsieur G - 21 ans – Vie maritale - 1 enfant CDDI à Jardins dans la ville	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau CAPA ouvrier paysager,</li> <li>Unique expérience de salarié à l'association intermédiaire ASI : 360H sur 24 mois en entretien des espaces verts.</li> </ul>	
<p style="text-align: center;"><b>PARCOURS REALISE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Travail du projet professionnel mécanicien agricole non validé par le biais d'une période en entreprise. (niveau trop faible),</li> <li>Accompagnement autour de la remise à niveau, la mobilité, l'accès direct à l'emploi.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>RESULTATS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CDD 9 mois en haras,</li> <li>Puis CDI chez un autre employeur.</li> </ul>

Le Secours Populaire est une structure conventionnée pour l'accompagnement de bénéficiaires du RSA en contrats aidés PEC sur 8 postes à Argentan.

### Taux d'utilisation

En 2021, 13 personnes sont entrées sur l'action pour 8 conventionnés.

### Démarches engagées pendant l'action



### Sorties d'action

7 personnes ont terminé l'action au 31 décembre 2021 dont deux abandons.

Au 31 décembre 2021, aucune personne n'est sortie vers l'emploi ou la formation.

### A noter

- 54 % des bénéficiaires sont des femmes,
- 77 % de plus de 36 ans,
- 38% des personnes vivent seules et 31 % en familles monoparentales,
- Une intervention sur les territoires ruraux : Le Merlerault, Putanges et Vimoutiers.

### Objectifs de l'action

Le partenaire s'engage à accueillir des bénéficiaires du RSA soumis à l'obligation d'insertion, sur huit postes en contrats aidés au sein du Secours populaire en accompagnant à une insertion professionnelle durable. Cet accompagnement, réalisé par un conseiller en insertion professionnelle permettra notamment aux bénéficiaires du RSA de :

- Élaborer ou consolider le projet professionnel ;
- Travailler sur les freins périphériques : mobilité, garde d'enfants, ... ;
- Renforcer la dynamique enclenchée par le contrat de travail et préparer les suites de parcours professionnels, aider les bénéficiaires à trouver un emploi ou une formation ;
- Réaliser au moins une période d'immersion en entreprise par période de 12 mois ;
- Accompagner les personnes vers les partenaires locaux susceptibles de les aider à régler leurs problématiques sociales, santé... ;
- Créer du lien en permettant une ouverture socio culturelle et une inscription dans la vie locale.

### Publics

8 postes de travail pour des bénéficiaires du RSA ayant besoin d'une période d'emploi en contrat aidé sur les métiers de secrétaires, magasiniers, secrétaire et employé en entretien des locaux sur le territoire de commission RSA d'Argentan.

### Organisation / Déroulement

L'accompagnement réalisé dans le cadre de la convention avec le Conseil départemental comprend :

- Des entretiens individuels bi-mensuels ou mensuels entre le salarié et le conseiller en insertion pour travailler sur le projet professionnel, les techniques de recherche d'emploi, la mobilité...
- Une formation de deux jours pour chaque salarié « Connaissance du Secours Populaire » afin de connaître le fonctionnement de l'association et faciliter l'intégration. Les personnes amenées à participer aux inscriptions du public bénéficient d'une formation supplémentaire de 4 jours.
- Des ateliers sont proposés pour l'identification et la levée des freins à l'emploi : adaptation à l'entreprise, repérage sur le marché du travail, mobilité, logement, difficultés financières, garde d'enfants, difficultés administratives, santé, identification des compétences et valorisation sur le CV, quel métier et comment y accéder, la recherche d'emploi, l'entretien d'embauche.
- Les bénéficiaires sont orientés vers les formations en fonction des besoins liés au projet professionnel.

### Moyens humains et matériels

- Deux conseillers en insertion professionnelle,
- Des locaux adaptés pour recevoir le public,
- Du matériel informatique.

### Partenaires associés au projet

Pôle emploi, CAP Emploi, Mission locale, organismes de formation, IAE, CCAS, ...

### Indicateurs d'évaluation

Le partenaire communique au Département les éléments suivants :

- Nombre d'abandons ;
- Nombre de sorties pour l'emploi ou la formation :
  - o Emploi durable (CDI, CDD de plus de 6 mois) ;
  - o Emploi de transition (candidature vers IAE, intérim, CDD de 6 mois) ;
  - o Entrées en formation pré-qualifiante et qualifiante suite au parcours IAE ;
  - o Autres sorties vers une insertion professionnelle : création d'activité, CESU, ... ;
- Synthèse de l'évaluation des bénéficiaires.

### Perspectives 2022

- Développer les sorties en emploi ou en formation.

**Madame A – 42 ans – Famille monoparentale – 1 enfant**

- Demandeur d'emploi de longue durée,
- Aucun diplôme – Niveau 3<sup>ème</sup>,
- Expérience réduite à de courtes missions d'intérim.

**PARCOURS REALISE**

- Contrat de 6 mois d'agent d'entretien au secours populaire,
- Mise en place d'un micro crédit social pour l'achat d'un véhicule.

**RESULTATS**

- Entrée en formation et obtention d'un titre d'agent d'entretien,
- Employée actuellement comme agent d'entretien en missions intérim et CDD.

**Monsieur B – 33 ans – Célibataire**

- Demandeur d'emploi de longue durée,
- Niveau CAP,
- Expérience réduite à des courtes missions d'intérim.

**PARCOURS REALISE**

- Contrat gestionnaire de stock au Secours Populaire,
- Travail sur le projet de magasinier,
- Passage de tests d'entrée en formation.

**RESULTATS**

- Formation pour une remise à niveau afin d'intégrer une formation qualifiante d'agent de messagerie,
- Gain d'autonomie : appartement autonome.

**Monsieur C – 27 ans – Célibataire**

- Demandeur d'emploi de longue durée,
- Baccalauréat professionnel,
- Titulaire d'un titre professionnel employé libre-service.

**PARCOURS REALISE**

- Contrat aide comptable / employé libre-service au Secours Populaire,
- Acquisition de compétences d'employé libre-service et de gestion des stocks,
- Développement de l'autonomie.

**RESULTATS**

- Aménagement dans un logement autonome à Argentan,
- Missions régulières d'employé libre-service et caissier en grande distribution.

Argentan Solidarité insertion est une association intermédiaire.

Le financement du Conseil départemental vise l'accompagnement des publics vers l'emploi durable ou la formation. Cet accompagnement est réalisé par le conseiller en insertion professionnelle qui travaille en lien très étroit avec les référents sociaux et professionnels.

### Indicateurs d'évaluation

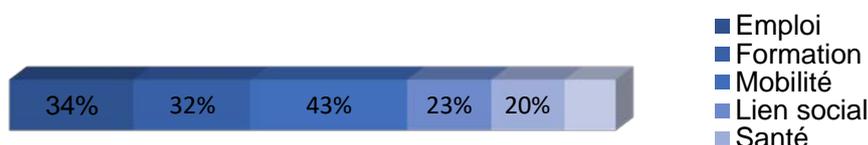
44 personnes étaient sur l'action en 2021 pour 30 places conventionnées.

5 personnes ont abandonné l'action en 2021.

6 789 heures ont été travaillées en 2021 soit 154 heures par personne en moyenne

**Au 30 novembre 2021, on dénombre 20 sorties dont 15 sorties vers l'emploi ou la formation.**

### Démarches engagées pendant l'action



### A noter

- 43 % des bénéficiaires sont des femmes,
- 36 % des personnes accompagnées vivent en zone rurale,
- 25% ont 46 ans et plus (58% en 2020),
- Une intervention régulière sur Putanges-Le-Lac : 10 personnes ont travaillé pour la Commune en 2021.
- 753 h réalisées en 2021 dans le cadre de la convention signée avec le Conseil départemental pour assurer les remplacements dans les collèges en priorisant l'emploi de bénéficiaires du RSA.

### Objectifs de l'action

- Proposer des missions de travail permettant à chaque bénéficiaire en accompagnement de réaliser au moins 200 h de mises à disposition,
- Proposer un accompagnement en amont et en parallèle des missions afin de lever les freins à l'emploi tout au long du parcours et veiller à la continuité de la mission,
- Effectuer un diagnostic précis des besoins des personnes au regard de l'emploi, de la formation et de la situation sociale,
- Travailler les compétences personnelles et professionnelles en s'appuyant sur les missions de travail,
- Développer l'activité de la structure en territoire rural et en particulier sur le bassin d'emploi de Putanges-Le-Lac.

### Publics

35 bénéficiaires du RSA accompagnés sur Argentan et Putanges-Le-Lac.

### Moyens humains et matériels

- Un conseiller en insertion professionnelle,
- Moyens d'ASI,
- Mise à disposition de locaux par la municipalité de Putanges- Le-Lac avec accès téléphonique.

### Partenaires associés au projet

- Pôle emploi / Mission locale/ CAP Emploi / DTAS / CCAS / Maison des mots/ GRETA / AIPAA / Jardins dans la ville / Régie des quartiers d'argentan / SPIP / ACI Développement / GEIQ BTP / CEMEA / AFPA / IREO / Contrat de ville,
- Implication des particuliers en lien avec les services proposés par l'association.

### Indicateurs d'évaluation

- Taux de participation,
- Nombre d'abandons,
- Nombre d'heures de mise à disposition pour chaque bénéficiaire de l'action,
- Bilan des actions mises en œuvre individuellement pour le parcours d'insertion des personnes (périodes en entreprises, ateliers, formations ...),
- Nombre de sorties pour emploi ou formation et détail des sorties,
- Nombre d'entretiens tripartites avec le référent RSA,
- Synthèse de l'évaluation des bénéficiaires,
- Etat nominatif cosigné par le prestataire et les bénéficiaires,
- Démarches engagées pendant l'action (recherche d'emploi, accès à l'emploi, formation, mobilité, lien social, logement santé).

### Perspectives 2022

- Création d'un outil pour récolter l'avis des salariés de la structure,
  - Création d'un site internet,
- Professionnalisation des salariés par des formations image de soi et posture au travail,
  - Développement des missions en entreprises et dans les collectivités locales.

<b>Exemples de parcours Insertion par l'activité économique</b>	<b>ARGENTAN SOLIDARITE INSERTION</b> 2 / 16 Impasse Alsace Lorraine Tél : 02.33.12.11.60 / Fax : 02.33.39.30.66 asijvr@orange.fr <b>ACCOMPAGNEMENT SPECIFIQUE DES BENEFICIAIRES DU RSA</b>
---	--

### Monsieur A – 43 ans – Célibataire sans enfant

- CAP cuisine collective datant de plus de 20 ans.

<p style="text-align: center;"><b>PARCOURS REALISE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en situation de travail 3 semaines dans le cadre des clauses sociales - Des absences dès la deuxième semaine,</li> <li>• Missions de mise à disposition pour la ville d'Argentan, la minoterie et pour un particulier,</li> <li>• Utilisation des services de la plateforme mobilité pour l'accès aux missions.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>RESULTATS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CDD temps partiel pour un poste d'agent d'entretien des locaux.</li> </ul>
---	---

### Madame B – 22 ans – Vie maritale – 1 enfant

- Titulaire d'un baccalauréat professionnel services en milieu rural,
- Inscrite à la Mission locale.

<p style="text-align: center;"><b>PARCOURS REALISE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Missions de travail dans différents secteurs : agent de service, agent d'entretien de locaux, et soutien à domicile chez des particuliers,</li> <li>• Travail des techniques de recherche d'emploi,</li> <li>• Proposition d'offres d'emploi,</li> <li>• Positionnement sur un poste à l'ADMR.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>RESULTATS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CDD temps partiel, puis d'un CDI avec l'ADMR.</li> </ul>
---	---

### Monsieur C – 34 ans – Marié - 2 enfants

- Personne illettrée,
- Non sédentaire,
- Contrat aidé en chantier d'insertion.

<p style="text-align: center;"><b>PARCOURS REALISE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Missions de manutentionnaire et jardinier en espaces verts,</li> <li>• Travail des techniques de recherche d'emploi, proposition d'offres d'emploi,</li> <li>• Refus systématique de formations.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>RESULTATS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recherche d'une maison en vue de la sédentarisation.</li> </ul>
---	--

## II.4 LES ACTIONS EN FAVEUR DE LA MOBILITE

Structure	Actions
Mobyliis	Plateforme mobilité
Mobyliis	Accompagnement au permis B

En territoire rural, les distances sont souvent dissuasives et lorsqu'il s'agit de répondre à un besoin urgent notamment en matière de recherche d'emploi, les personnes ont des difficultés à organiser leurs déplacements.

La plateforme locale d'aide à la mobilité est l'une des réponses sur la commission RSA d'Argentan pour favoriser cette mobilité, souvent indispensable pour une insertion durable.

Ainsi, la plateforme centralise les informations, les offres et les demandes en matière de mobilité et communique autour de cette offre. Elle accompagne également les personnes dans leur mobilité et propose des locations de deux roues ou de voitures.

L'évaluation ci-dessous concerne exclusivement les bénéficiaires du RSA

### Indicateurs d'évaluation

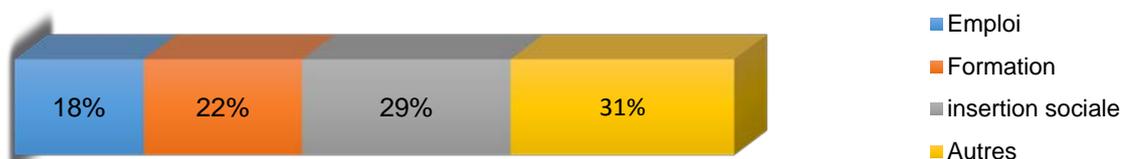
#### Données au 30 novembre 2021

68 bénéficiaires du RSA accueillis en 2021

9 locations pour 482 jours de locations

3 actions d'animation réalisées en 2021

### Objectif des bénéficiaires lors de la demande



### A noter

- 35 % des bénéficiaires sont des femmes,
- 67 % des bénéficiaires ont plus de 36 ans,
- 29 % des bénéficiaires vivent en zone rurale.

### Objectifs de l'action

- Proposer un lieu ressource sur le territoire en matière de mobilité,
- Proposer des réponses aux problématiques des publics et intervenir en appui aux référents, associations, collectivités qui les accompagnent :
  - Location de véhicules,
  - Ateliers mobilité,
  - Mise en réseau des acteurs et promotion des moyens de mobilité existant sur le territoire,
- Assurer un rôle de veille autour des besoins en matière de mobilité.

### Publics

Bénéficiaires du RSA.

### Organisation / Déroulement

Une plateforme mobilité est un lieu qui centralise les informations, les offres et les demandes en terme de mobilité :

1. Un diagnostic mobilité et des parcours individuels de mobilité,
2. Un centre ressource dédié à la mobilité, adjoint d'un service de covoiturage,
3. Un service de location de deux-roues et voitures et point relais pour les prêts de scooters en partenariat avec l'Atelier mob pour le public jeune et sur prescription de la Mission Locale,
4. Les animations et la communication autour de la mobilité.

### Moyens humains et matériels

Locaux en centre-ville d'Argentan : accueil téléphonique du lundi au vendredi / Mise à disposition de documentation, de bornes internet, téléphone, fax et photocopieur / Flotte de 4 scooters et une voiture.

### Partenaires associés au projet

Mission locale, Atelier Mob, SIAE, Maison des Mots, Pôle emploi, DTAS, CCAS, Centre social...  
Participation des habitants lors des animations libres, ouvertes à tout public.

### Indicateurs d'évaluation

- Nombre de personnes accueillies dont nombre de bénéficiaires du RSA et nature des réponses apportées,
- Nombre de jours de prêts et types de prêts réalisés,
- Nature et nombre d'actions et d'animations mises en œuvre et nombre de bénéficiaires du RSA,
- Nombre de demandes non satisfaites,
- Actions mises en œuvre en faveur de la dynamique mobilité du partenariat local sur le territoire.

### Perspectives 2022

- Développer la communication autour de la plateforme sur le territoire d'Argentan,
- Augmenter le nombre de véhicules disponibles pour répondre à la demande.

Sur les territoires ruraux, le permis reste un passeport indispensable vers l'insertion professionnelle. En effet, il favorise l'autonomie de la personne et lui permet ainsi d'accéder à la formation et à l'emploi.

L'action de préparation au permis de conduire financée par le Programme Départemental d'Insertion est complémentaire aux offres de service des auto-écoles classiques. En effet, elle est adaptée à un public de faible niveau de formation, en difficulté d'apprentissage, manquant d'autonomie et de confiance en soi. L'organisme assure un accompagnement, veille aux difficultés périphériques des bénéficiaires et sollicite régulièrement le référent social afin notamment de rendre la personne disponible pour son apprentissage et optimiser sa réussite.

Cette action est prévue pour financer en partie 20 bénéficiaires du RSA et 4 jeunes. Les personnes autofinancent 250 euros par permis.

### Indicateurs d'évaluation

#### Taux de participation

20 personnes sont entrées sur l'action permis en 2021 (16 bénéficiaires du RSA et 4 jeunes)  
Deux personnes ont abandonné pendant le code.

### Formation au code

#### Formation au code

17 personnes (14 bénéficiaires du RSA et 3 jeunes) ont obtenu le code sur les 18 qui ont fini la formation au code soit 94 % de réussite au code.

### Formation à la conduite

#### Formation à la conduite

Sur les 12 personnes ayant obtenu le code et terminé la formation, 8 personnes ont obtenu leur permis (3 jeunes et 5 bénéficiaires du RSA) soit 67% de réussite à la conduite.

*Au moment de l'évaluation :*

*5 personnes sont encore en formation conduite au sein de Mobyliis*

*2 personnes poursuivent leur apprentissage en auto-école classique car elles ont épuisé leurs droits à des heures subventionnées.*

**Objectifs de l'action**

- Obtenir le permis de conduire grâce à une pédagogie adaptée,
- Réduire les freins d'accès à l'emploi en favorisant la mobilité physique et psychologique des personnes.

**Publics**

Sur le parcours complet de formation au permis B : 20 bénéficiaires du RSA soumis à l'obligation d'insertion et 4 jeunes relevant du FAJD dont l'absence de permis B constitue un obstacle à la concrétisation du projet d'insertion.

Des heures complémentaires peuvent être proposées aux bénéficiaires du RSA soumis à l'obligation d'insertion ou aux jeunes relevant du FAJD ayant intégré un parcours professionnel :

- Qui ont besoin d'heures complémentaires pour passer leur permis de conduire,
- Qui ont le permis de conduire mais qui ont besoin d'heures de remise à niveau car elles n'ont pas conduit depuis longtemps.

**Organisation / Déroulement**Parcours complets de formation au permis B :

Phase 1 : Vérification de la capacité et des prérequis à l'aide d'entretiens individuels, de tests de positionnement, d'une évaluation des compétences mobilité et d'une évaluation de conduite

Phase 2 : Apprentissage du code de la route pendant 5 semaines sur 4 jours : 60 h de code

Phase 3 : Apprentissage de la conduite : 2 à 3 heures par semaine et au total 40 h maximum de conduite par stagiaire.

La coordination des parcours est réalisée en lien avec le référent avec des entretiens individualisés en cas de besoin.

*250 euros de participation seront demandés aux bénéficiaires.*

Heures complémentaires :

60 h complémentaires sont disponibles en 2022 pour les bénéficiaires du RSA et 30h pour les bénéficiaires du FAJD

*8,40 euros de participation seront demandés aux bénéficiaires pour chaque heure complémentaire.*

**Moyens humains et matériels**

- Un moniteur auto-école, une conseillère en mobilité et une chargée de développement,
- Véhicule auto-école et un local équipé du matériel pour le code à Argentan.

**Partenaires associés au projet**

Référents R.S A, travailleurs sociaux, Pôle emploi, associations, insertion par l'activité économique...

**Indicateurs d'évaluation**Parcours complets :

- Nombre d'entrées effectives,
- Nombre d'abandons,
- Nombre d'heures de conduite et de code réalisées,
- Nombre de présentations au code et au permis B,
- Taux de réussite au code et au permis B.

Heures complémentaires :

- Nombre de bénéficiaires,
- Nombre d'heures réalisées.

**Perspectives 2022**

Poursuite de l'action et travail sur une adaptation des modalités pour accueillir les publics en difficulté avec les apprentissages.

### Monsieur A – 35 ans – en couple avec enfant

- Code : obtenu au premier passage,
- Conduite : 44 heures de conduite – 3 passages avant obtention du permis.

#### PARCOURS AVANT L'OBTENTION DU PERMIS

- Demandeur d'emploi de longue durée,
- Diplômes : CAP et BEP vente + niveau bac pro commerce,
- CDD en agroalimentaire + intérim en poissonnerie en région parisienne.

#### PARCOURS SUITE A L'OBTENTION DU PERMIS

- CDI aide de cuisine.

### Monsieur B – 24 ans – Célibataire

- Code : obtenu au premier passage,
- Conduite : 27 heures de conduite – Obtention du permis au 1er passage.

#### PARCOURS AVANT L'OBTENTION DU PERMIS

- Demandeur d'emploi de longue durée,
- Niveau CAP Maçonnerie,
- Aucune expérience professionnelle.

#### PARCOURS SUITE A L'OBTENTION DU PERMIS

- Formation en peinture,
- CDD puis CDI peintre en bâtiment.

### Madame C - 27 ans – Mère isolée 1 enfant

- Code : obtenu au premier passage,
- Conduite : 37 heures de conduite – 2 passages avant obtention du permis.

#### PARCOURS AVANT L'OBTENTION DU PERMIS

- Demandeur d'emploi de longue durée,
- Niveau CAP vente,
- Expérience réduite à des stages.

#### PARCOURS SUITE A L'OBTENTION DU PERMIS

- Formation #Avenir,
- CDD d'un an en qualité d'employée en collectivité.

## II.5 L'INSERTION SOCIALE

L'insertion sociale est travaillée dans le cadre du Programme Départemental d'insertion (PDI) et dans le cadre des Fonds d'Aides Financières Individuelles (FAFI).

### Actions dans le cadre du PDI

Axe	Action	Structure
Insertion sociale	Référent social RSA	CCAS d'Argentan
	Référent social RSA	MSA
	Référent social RSA	Mission locale Argentan-Vimoutiers
	Marchons pour Le bien-être et l'environnement Putanges et Gacé	L'Etape
	Marchons pour bien manger	Putanges
	Marchons pour le bien-être et les échanges de savoirs	Gacé
	Primo insertion sociale	L'Etape

### Actions dans le cadre du Fonds d'Aides Financières Individuelles (FAFI)

Axe	Action	Structure
Insertion sociale	Actions collectives DTAS Argentan	« Travail sur les freins liés à la santé pour une remobilisation des bénéficiaires du RSA »
		Mise en place d'une ISIC sur Mortrée Almenêches
		Animation autour du logement
		« L'Art-thérapie pour libérer et transformer ses émotions »
	Actions APIS Hygiène et image de soi	Deux actions « Mes gestes, mes produits, mon apparence »

## **II.5.1. Les actions dans le cadre du PDI**

### **REFERENT SOCIAL RSA**

Dans le cadre de l'accompagnement des bénéficiaires du RSA, le Département de l'Orne conventionne avec les CCAS et CIAS pour accompagner les allocataires du RSA ou conjoints et élaborer leurs contrats d'engagements réciproques. Une convention « référent RSA » était effective sur le territoire de commission RSA d'Argentan en 2021 avec le Centre Communal d'Action Sociale d'Argentan, la Mission locale d'Argentan-Vimoutiers et la MSA.

Dans le cadre de ces conventions, chaque structure conventionnée nomme un ou plusieurs référents.

Le référent RSA est l'interlocuteur privilégié du bénéficiaire, il est garant de son parcours d'insertion en lien avec les partenaires. Pour ce faire, ses missions sont déclinées ainsi :

- Evaluer la situation globale du bénéficiaire,
- Définir avec le bénéficiaire son projet d'insertion,
- Formaliser les étapes de sa mise en œuvre,
- Identifier les moyens et mobiliser les partenaires,
- Elaborer le contrat d'engagement réciproque avec le bénéficiaire,
- Accompagner le bénéficiaire dans la réalisation du contrat d'engagement réciproque validé,
- Coordonner la mise en œuvre des différents aspects du contrat d'engagement réciproque,
- Développer des relais actifs avec les partenaires du dispositif,
- Veiller au respect des échéances des contrats successifs,
- Effectuer les renouvellements de contrats d'insertion sur la base du bilan du précédent contrat, de la situation au moment du renouvellement et des objectifs et moyens du contrat à venir,
- Alerter sur l'existence d'entraves à l'exécution du contrat d'engagement réciproque,
- Participer aux entretiens de suivi des bénéficiaires du RSA à l'entrée sur une action du programme local d'insertion, à mi-parcours et en fin d'action.

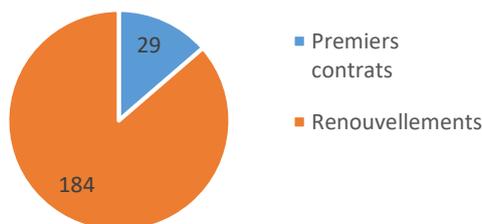
Par ailleurs, les structures référentes RSA conventionnées participent :

- A la mise en œuvre des objectifs stratégiques du programme départemental d'insertion et aux instances du programme local d'insertion et de cohésion sociale,
- Aux commissions RSA.

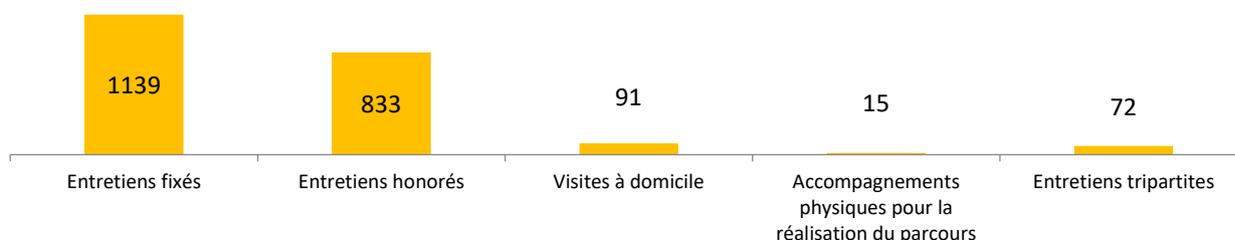
Le Centre Communal d'Action Sociale d'Argentan a accompagné 248 bénéficiaires du RSA en 2021. L'évaluation ci-dessous porte sur ces accompagnements.

### Nombre de contrats d'engagements réciproques réalisés en 2020

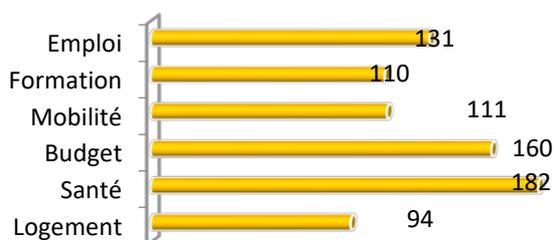
213 contrats réalisés en 2021 dont :



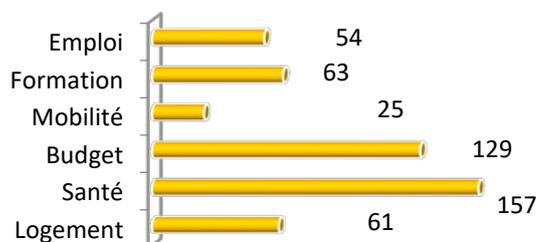
### Nombre d'entretiens en 2020



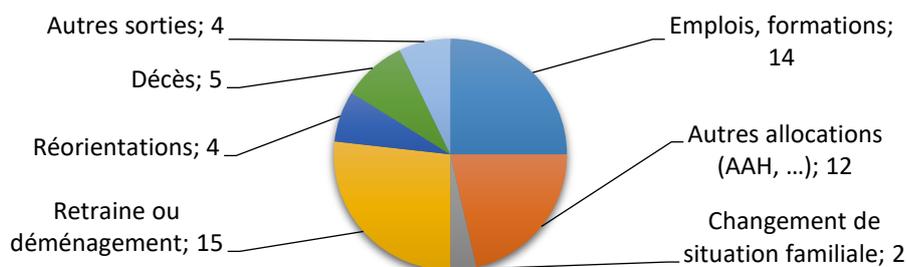
### Typologie des problématiques repérées



### Démarches engagées dans le cadre du contrat d'engagements réciproques



### Sorties de l'accompagnement RSA



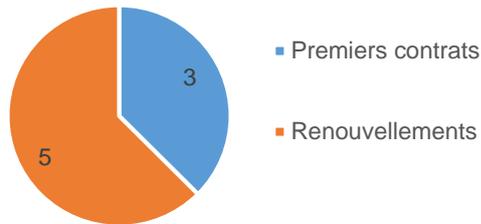
### Actions collectives

Aucune action collective n'a été réalisée en 2021.

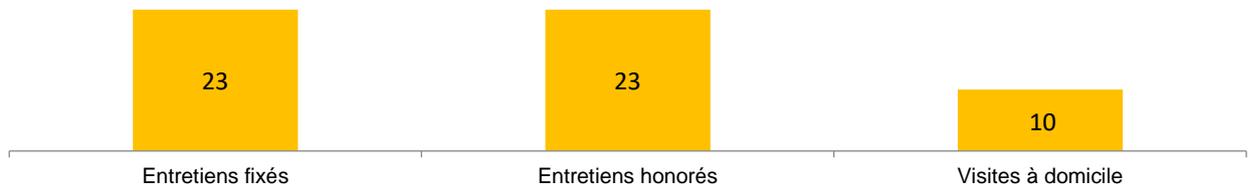
En 2021, la Mutualité Sociale Agricole a suivi 6 personnes bénéficiaires du RSA sur le territoire d'Argentan.

**Nombre de contrats d'engagements réciproques réalisés en 2020**

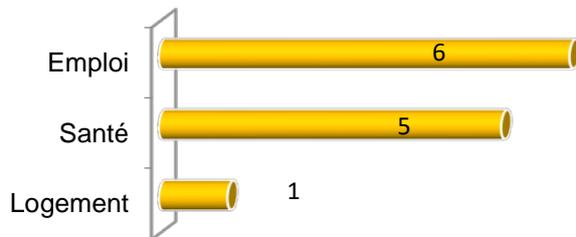
8 contrats réalisés en 2020 dont :



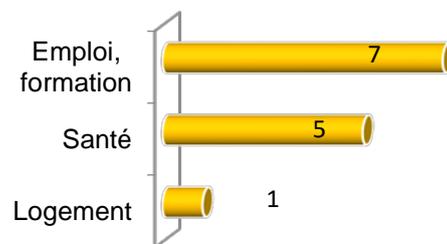
**Nombre d'entretiens en 2020**



**Typologie des problématiques repérées**



**Démarches engagées dans le cadre du contrat d'engagements réciproques**



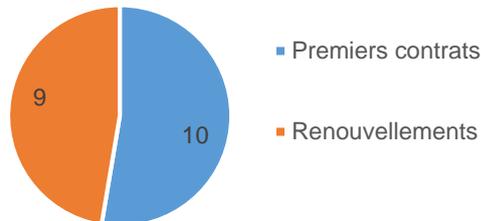
**Sorties de l'accompagnement RSA**

1 sortie pour revenu de substitution (AAH,...)

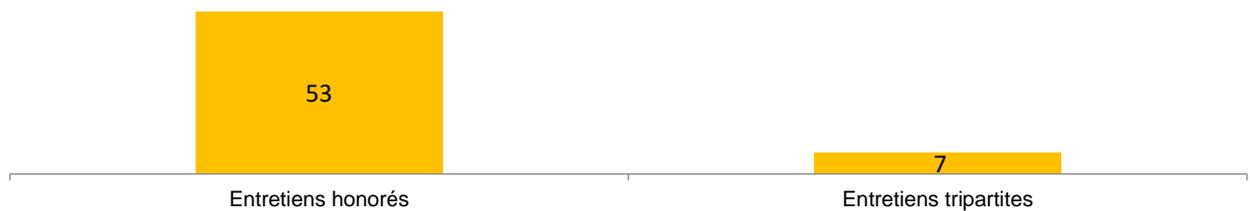
En 2021, la Mission locale a suivi 16 personnes bénéficiaires du RSA sur le territoire d'Argentan.

**Nombre de contrats d'engagements réciproques réalisés en 2020**

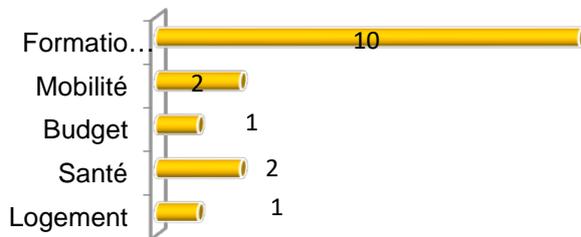
19 contrats réalisés en 2021 dont :



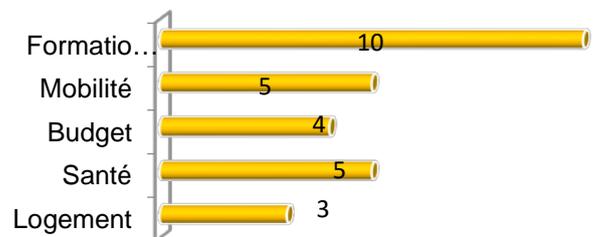
**Nombre d'entretiens en 2020**



**Typologie des problématiques repérées**



**Démarches engagées dans le cadre du contrat d'engagements réciproques**



**Sorties de l'accompagnement RSA**

6 sorties : 4 pour limite d'âge, un déménagement et un congé parental.

**Objectifs de l'action**

Cette action doit permettre de répondre à une demande repérée sur le secteur de Putanges et de Gacé.

Cette action permet de :

- Accompagner la personne vers des démarches de santé, de "mieux-être" et vers une action locale d'insertion,
- Permettre aux participants de pratiquer un sport sans contrainte, les aider à évacuer le stress et les tensions et s'oxygéner pour un mieux-être,
- Partager ses acquis et valoriser ses savoirs faire en les mettant au service du groupe,
- Permettre au public de sortir de l'isolement, de tisser des liens,
- Comprendre les enjeux de l'image de soi.

**Publics**

8 bénéficiaires du RSA.

**Organisation / Déroulement**

Une intervention en zones rurales : à Putanges et à Gacé.

- 6 séances d'une 1/2 journée sur 6 semaines consécutives et en 7ème semaine une randonnée de clôture ;
- Le bilan : un entretien tri-partite pour mesurer les effets et envisager la suite de parcours.

**Moyens humains et matériels**

- Formatrice,
- Salle.

**Partenaires associés au projet**

DTAS, communes, communautés de communes.

**Indicateurs d'évaluation**

- Le nombre de bénéficiaires de l'action ;
- La typologie des publics accueillis ;
- Les thématiques travaillées ;
- Les résultats obtenus et les suites de parcours.

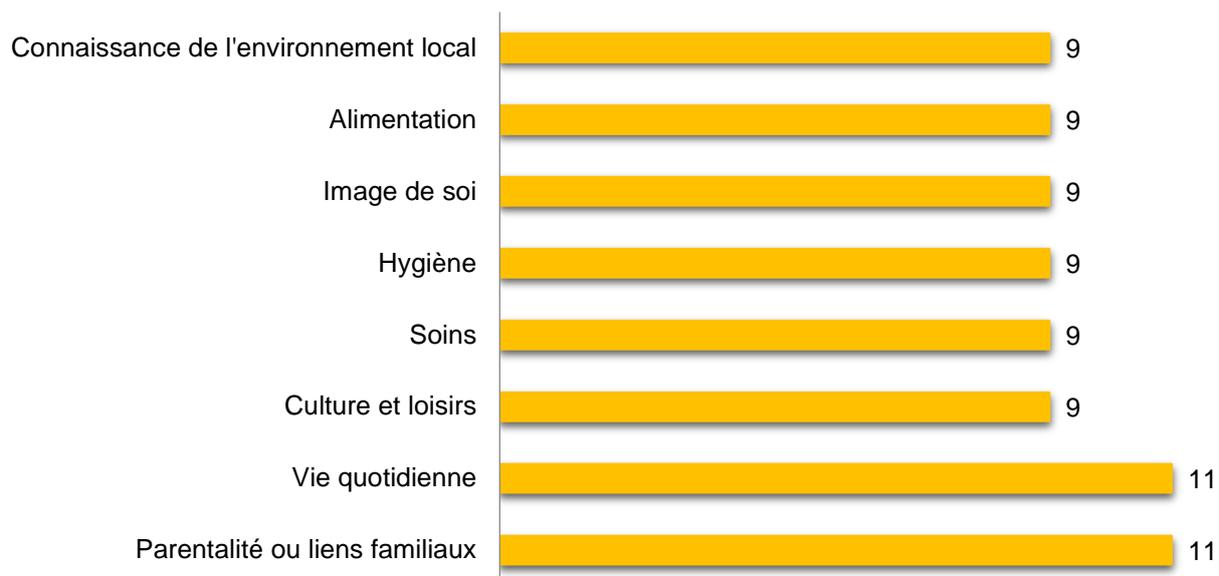
**Perspectives 2022**

Lors du bilan 2021, les bénéficiaires ont exprimé des besoins autour des échanges de savoirs sur Gacé et de l'alimentation à petit budget sur Putanges.

### Participation à l'action

11 personnes ont intégré l'action en 2021.  
Une personne a abandonné.

### Axes travaillés pendant l'action



### Résultats obtenus et suites de parcours



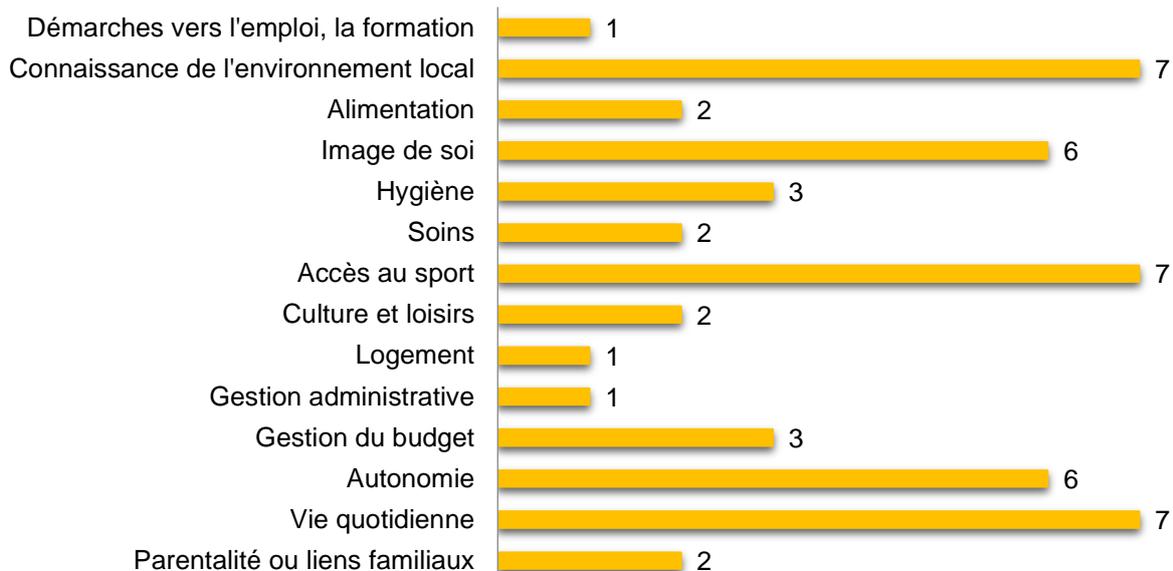
### A noter

- 64 % des bénéficiaires sont des hommes,
- 81 % de personnes de 46 ans et plus,
- 72 % des personnes vivent seules,
- Tous les bénéficiaires ont un niveau inférieur ou égal au niveau 3.

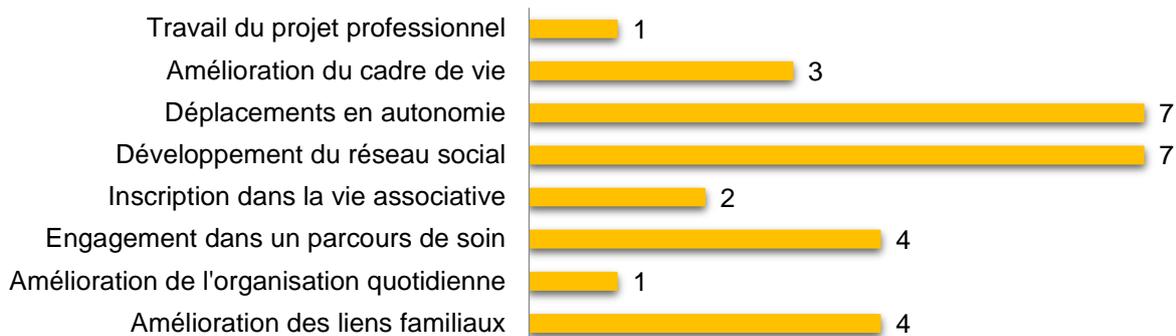
### Participation à l'action

7 personnes ont intégré l'action en 2021.  
Une personne a abandonné.

### Axes travaillés pendant l'action



### Résultats obtenus et suites de parcours



### A noter

- 86 % des bénéficiaires sont des femmes,
- 57 % de personnes de moins de 46 ans,
- 43 % de familles monoparentales,
- 43 % des bénéficiaires ont un niveau inférieur ou égal au niveau 3.

**Objectifs de l'action**

Cette action doit permettre de répondre à une demande repérée sur le secteur de Putanges.

Cette action permet de :

- Accompagner la personne vers des démarches de santé, de "mieux-être" et vers une action locale d'insertion,
- Avec la marche à pied, permettre aux participants de pratiquer un sport sans contrainte, les aider à évacuer le stress et les tensions et s'oxygéner pour un mieux-être,
- Partager ses acquis et valoriser ses savoirs faire en les mettant au service du groupe,
- Permettre au public de sortir de l'isolement, de tisser des liens,
- Comprendre les enjeux du bien manger.

**Publics**

8 bénéficiaires du RSA.

**Organisation / Déroulement**

- 6 séances d'une 1/2 journée sur 6 semaines consécutives et en 7ème semaine une randonnée de clôture
- Le bilan : un entretien tri-partite pour mesurer les effets et envisager la suite de parcours

**Moyens humains et matériels**

- Formatrice,
- Salle.

**Partenaires associés au projet**

DTAS, communes, communautés de communes.

**Indicateurs d'évaluation**

- Le nombre de bénéficiaires de l'action ;
- La typologie des publics accueillis ;
- Les thématiques travaillées ;
- Les résultats obtenus et les suites de parcours.

**Objectifs de l'action**

Cette action doit permettre de répondre à une demande repérée sur le secteur de Gacé.

Cette action permet de :

- Accompagner la personne vers des démarches de santé, de "mieux-être" et vers une action locale d'insertion,
- Avec la marche à pied, permettre aux participants de pratiquer un sport sans contrainte, les aider à évacuer le stress et les tensions et s'oxygéner pour un mieux-être,
- Partager ses acquis et valoriser ses savoirs faire en les mettant au service du groupe,
- Permettre au public de sortir de l'isolement, de tisser des liens.

**Publics**

8 bénéficiaires du RSA.

**Organisation / Déroulement**

- 6 séances d'une 1/2 journée sur 6 semaines consécutives et en 7ème semaine une randonnée de clôture
- Le bilan : un entretien tri-partite pour mesurer les effets et envisager la suite de parcours

**Moyens humains et matériels**

- Formatrice,
- Salle.

**Partenaires associés au projet**

DTAS, communes, communautés de communes.

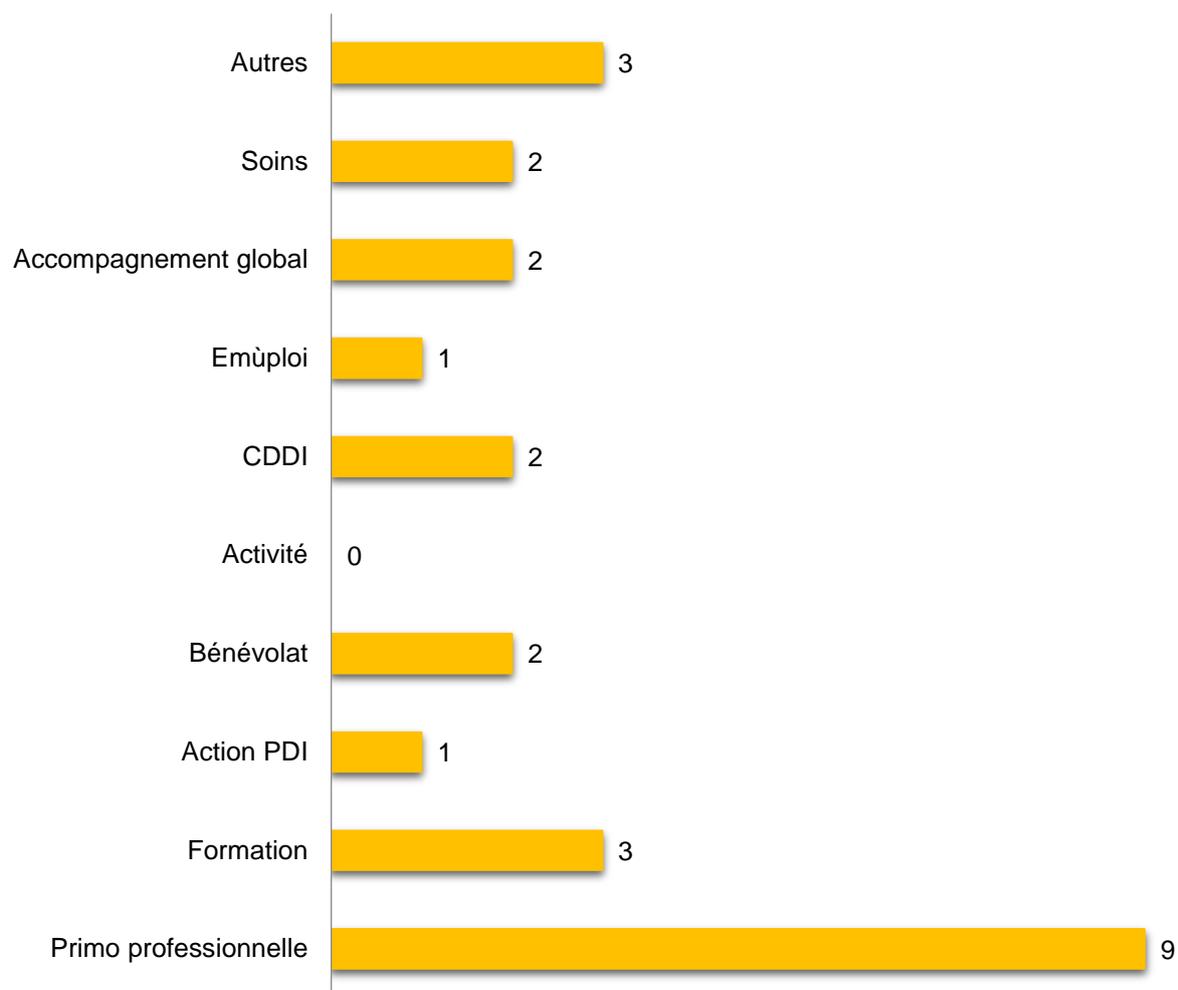
**Indicateurs d'évaluation**

- Le nombre de bénéficiaires de l'action ;
- La typologie des publics accueillis ;
- Les thématiques travaillées ;
- Les résultats obtenus et les suites de parcours.

### Participation à l'action

43 personnes ont intégré l'action en 2021.  
25 personnes sont sorties en 2020 (parcours 2020 et 2021)

### Sorties du dispositif



### A noter

- 70 % des bénéficiaires sont des femmes,
- 80 % de personnes de plus de 36 ans,
- 56 % de personnes sont isolées et 35% en familles monoparentales,
- 92 % des bénéficiaires ont un niveau inférieur ou égal au niveau 3,
- 93 % des bénéficiaires sont dans le dispositif RSA depuis plus de 24 mois,
- 81 % des bénéficiaires de l'action n'ont pas de voiture.

## Publics

33 bénéficiaires au RSA socle soumis à droits et devoirs sans problématique entravant l'entrée sur un groupe.

## Organisation / Déroulement

Chaque parcours sera individualisé et durera entre 4 et 6 mois en fonction des objectifs contractualisés.

Le rythme est progressif et s'articule autour de l'alternance entre les situations pédagogiques. Sur une période de 16 semaines, 15 ateliers collectifs et 8 entretiens individuels.

L'action est construite autour de parcours individualisés d'une durée de 6 mois en fonction des objectifs de chacun. Elle repose sur une alternance de situations de groupe et des temps d'entretiens individuels pour permettre un accompagnement individualisé basé sur l'écoute et l'aide à la résolution de difficultés en lien avec le référent social. De plus, le rythme est progressif afin de permettre aux bénéficiaires de s'adapter et de gérer les contraintes liées à la reprise d'une activité.

## Moyens humains et matériels

Formateurs – locaux et matériels

## Partenaires associés au projet

DTAS / CCAS / Pôle Emploi / MISSION LOCALE / Structures IAE / SECOURS POPULAIRE / Maison des mots / Partenaires locaux de l'insertion...

## Indicateurs d'évaluation

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Suite de parcours des bénéficiaires,</li> <li>- Taux de satisfaction des bénéficiaires,</li> <li>- Taux de satisfaction des prescripteurs,</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taux de participation des bénéficiaires,</li> <li>- Taux d'absentéisme des bénéficiaires,</li> <li>- Nombre d'abandons.</li> </ul> |
|--|---|

## Perspectives 2022

Lancement d'un nouveau marché intégrant les besoins en matière d'insertion sociale des bénéficiaires des zones rurales.

<b>Madame A – 27 ans– Seule avec 2 enfants – Domiciliée à Argentan</b>	
<b>OBJECTIFS DEFINIS A L'ENTREE EN FORMATION</b>	<b>PARCOURS AVANT L'ENTREE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Définir un projet d'avenir en fonction de ses souhaits, ses besoins et sa situation familiale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BEPA Service à la Personne,</li> <li>Sans emploi depuis 7 ans ; Apprendre à se valoriser.</li> </ul>
<b>RESULTATS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Positionnement sur le dispositif #Avenir.</li> </ul>	

<b>Monsieur B – 27 ans– Célibataire sans enfant – Domicilié à Argentan</b>	
<b>OBJECTIFS DEFINIS A L'ENTREE</b>	<b>PARCOURS AVANT L'ENTREE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Travailler la mobilité,</li> <li>S'adapter aux contraintes liées à la reprise d'une activité,</li> <li>Apprendre à communiquer en groupe et à se valoriser.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Titre professionnel Agent de Propreté et d'Hygiène,</li> <li>Pas de permis.</li> </ul>
<b>RESULTATS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrée sur l'auto-école sociale.</li> </ul>	

<b>Madame A – 20 ans – Domiciliée à Vimoutiers</b>	
<b>OBJECTIFS DEFINIS A L'ENTREE</b>	<b>PARCOURS AVANT L'ENTREE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Accepter et mettre en place un mode de garde,</li> <li>Construire un projet d'insertion sociale et professionnelle.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Célibataire avec un enfant,</li> <li>Arrêt des études en 1ère, aucune expérience professionnelle.</li> </ul>
<b>RESULTATS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Inscription de son enfant à la crèche,</li> <li>Inscription à Pôle Emploi,</li> <li>CDDI à ACI Développement.</li> </ul>	

# Nouveau marché 2022 - 2024

Action 2022 à 2024

L'ÉTAPE EMPLOI

22, avenue de la 2ème DB - 61200 ARGENTAN - Tél : 02.33.64.47.89

Emploi

Primo sociale : les évolutions du dispositif

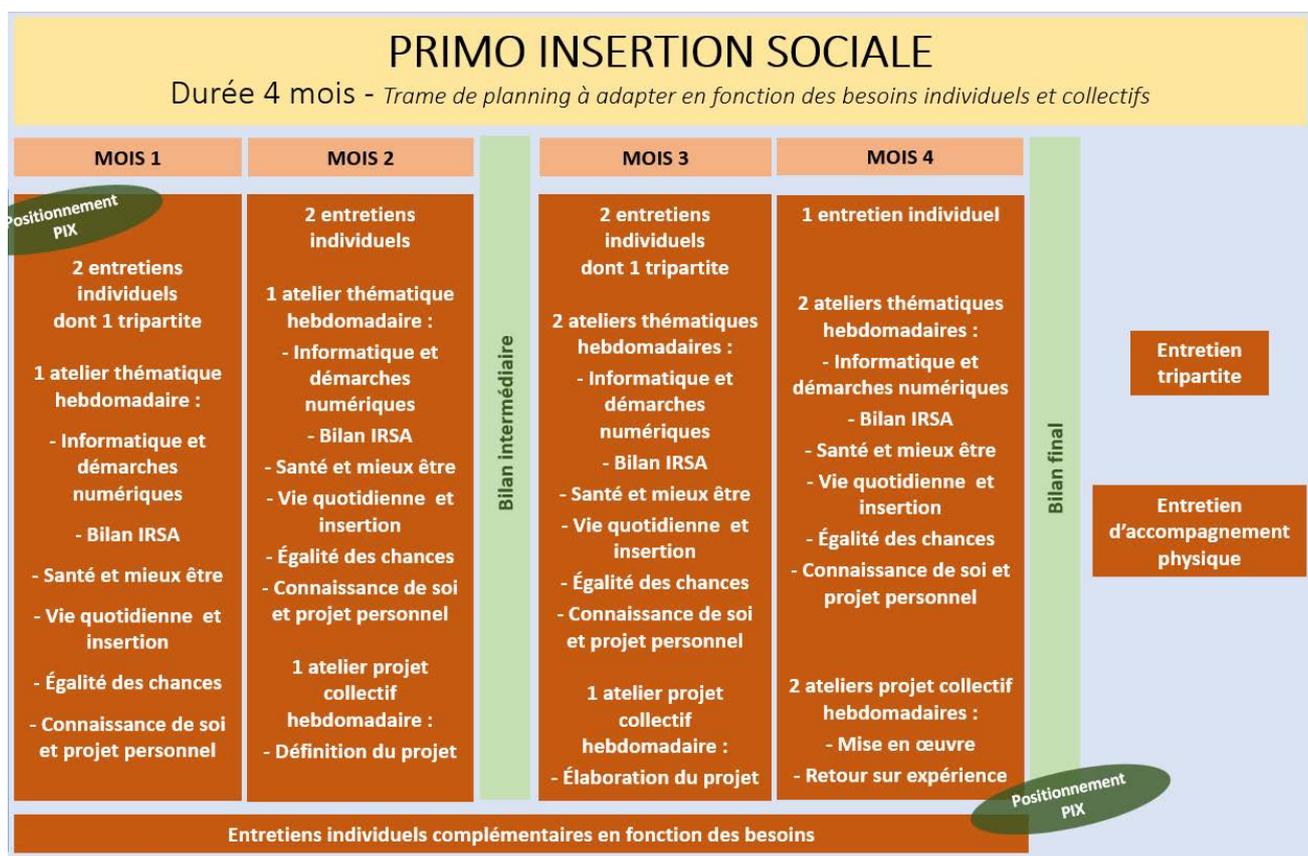
## Un lien étroit avec le référent

Coordination du parcours en lien avec le référent :

- Remise du planning détaillé de l'action durant les quatre mois.
- Information du référent social de la contractualisation sur la fiche de positionnement avec la signature du référent de l'ÉTAPE.
- Information du référent social (et des services de la direction de l'action sociale territoriale et de l'insertion) de tout abandon ou de plus de deux absences injustifiées.
- Mise en place des comités de suivi : bilan intermédiaire et bilan final en plénière avec les participants et en petits groupes avec les professionnels.
- Réalisation d'entretiens tripartites à chaque étape du parcours

## Un rythme progressif

### PLANNING TYPE



## Acquisition de compétences numériques

Dès son entrée sur le dispositif, le participant se positionnera sur ses compétences numériques à l'aide de l'outil PIX. Cet outil identifie quatre niveaux : novice, indépendant, avancé, expert.

En fin de parcours, le participant se positionnera à nouveau à l'aide de l'outil PIX ; l'objectif étant d'avoir progressé au moins d'un niveau durant les six mois et, pour les personnes en situation d'illectronisme, il s'agira d'acquérir à minima le niveau novice.

## Contenu des ateliers

Chaque action s'appuiera sur un projet collectif autour de la santé, la mobilité, la culture, la connaissance du territoire, dont le thème sera choisi par les bénéficiaires

Des ateliers thématiques auront lieu de façon hebdomadaires :

- Informatique et démarches numériques
- Bilan IRSA
- Santé et mieux être
- Vie quotidienne insertion
- Égalité des chances
- Connaissances de soi, projet personnel

## II.5.1. Les projets d'actions dans le cadre du FAFI en 2022

En complément du droit commun et des actions financées dans le cadre du PDI, des actions sont mises en œuvre sur la commission d'Argentan en fonction des besoins.

Il est prévu, en 2022, 6 actions sur les Fonds d'Aides Financières Individuelles (FAFI) : quatre actions collectives mises en œuvre par les professionnels de la DTAS d'Argentan et deux actions mises en place avec les structures IAE pour les publics en début de contrat aidé.

Axe	Action	Structure
Insertion sociale	Actions collectives DTAS Argentan	« Travail sur les freins liés à la santé pour une remobilisation des bénéficiaires du RSA »
		« L'Art-thérapie pour libérer et transformer ses émotions »
		Animation autour du logement
		ISIC à Mortrée et Almenêches
	Actions APIS Hygiène et image de soi	Deux actions « Mes gestes, mes produits, mon apparence »

## Les actions collectives DTAS

### Action collective

2022

Travail sur les freins liés à la santé pour une remobilisation des bénéficiaires du RSA

Santé

### Objectifs

- Mobilisation sur un parcours d'insertion de bénéficiaires du RSA fragilisés et éloignés de l'emploi,
- Travail sur un projet collectif en lien avec la santé,
- Travail du projet social individuel,
- Lien social.

### Dates et animation

Démarrage des ateliers en mars 2022

Animation par les travailleurs sociaux de la DTAS d'Argentan

### Action collective

2022

L'Art-thérapie pour libérer et transformer ses émotions

Santé

### Objectifs

*Permettre aux personnes éloignées de l'emploi, atteintes de problématiques de santé, une re-mobilisation sociale et professionnelle*

- Être capable de prendre du temps pour soi, de trouver un espace de détente (gestion du stress et des émotions) ;
- Évaluer sa capacité à prendre du recul vis à vis de sa situation (verbaliser son ressenti et permettre un lâcher prise) ;
- Permettre aux personnes de se rendre compte de leurs capacités créatives ;
- Interagir dans un groupe, construire un lien social avec des personnes extérieures, créer du lien avec d'autres personnes.

### Dates et animation

Démarrage des ateliers en juin 2022

Animation par une Art thérapeute

Action collective  
2022

Animation autour du logement

Logement

### Objectifs

- Informer les futurs locataires sur leurs droits, leurs devoirs et les démarches à entreprendre vis-à-vis du logement ;
- Rappeler aux locataires leurs droits et leurs devoirs ;
- Développer le lien social.

*Utilisation d'un serious game « jeun'loge » fourni par l'ADIL comme support pour favoriser la discussion sur les thèmes proposés : entrée dans les lieux, préavis, charges, vie dans le logement...*

### Dates et animation

Démarrage des ateliers en juin 2022

Animation par la juriste de l'ADIL et les travailleurs sociaux de la DTAS.

Action collective  
2022

ISIC à Mortrée et Almenêches

Social

### Objectifs

- Créer du lien social en s'appuyant sur les savoir-faire et les intérêts des participants ;
- Aider chacun à avancer dans son parcours en partant des besoins et envies de chaque participant ;
- Rendre les bénéficiaires du RSA acteurs de leur parcours.

### Dates et animation

Démarrage des ateliers en septembre 2022

Animation par les travailleurs sociaux de la DTAS.

## **Action APIS pour les bénéficiaires intégrant un parcours IAE : Mes gestes mes produits mon apparence**

**Actions 2022**

**Mes gestes mes produits mon apparence**

**IAE**

### **Objectifs**

- S'approprier les bons codes d'une attitude professionnelle ;
- Développer sa confiance en soi et son estime de soi ;
- Effectuer un travail sur l'hygiène corporelle pour une insertion sociale et professionnelle réussie.

### **Dates et animation**

Cette action a été expérimentée en mars 2022. Face à son impact positif sur les parcours des bénéficiaires du RSA, deux sessions sont proposées en 2022.

Animation par une conseillère APIS.



## II.6 PROJETS DEPARTEMENTAUX

Structures	Actions
MCE-M3S	Plateforme des métiers de l'autonomie pour les personnes âgées et handicapées
L'ETAPE	Mon Qu@rtier, ma solution
CONSEIL DEPARTEMENTAL DE L'ORNE	Recrutements de salariés en insertion par le Conseil départemental de l'Orne
CONSEIL DEPARTEMENTAL DE L'ORNE	COACH ORNE EMPLOI

### La genèse du projet

Dans le cadre de la politique nationale visant à promouvoir l'attractivité de l'emploi dans le secteur de l'autonomie, la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA) a lancé un appel à projet pour la mise en place de plateformes d'accompagnement vers ces métiers.

Pour répondre à cet appel à projet, le Département a lancé une consultation, en lien avec les partenaires de l'emploi et du secteur social et médico-social, afin de créer une réponse commune susceptible de répondre aux problématiques d'embauches rencontrées par les acteurs locaux.

MCE-M3S, association fondée en 2015, regroupe 19 membres du secteur social et médico-social ; EHPAD, services d'aide à Domicile, structures d'insertion par l'activité économique. Ainsi, MCE-M3S a ainsi naturellement porté une réponse départementale à l'appel à projets plateformes d'accompagnement de la CNSA.

Ce projet, lauréat et agréé par la CNSA consiste en la mise en place d'une plateforme d'accompagnement vers les métiers de l'autonomie afin de faciliter le recrutement et la fidélisation autour de ces métiers. A ce titre, elle vise à créer une synergie commune autour d'une coordination locale favorisant la mutualisation des moyens et s'appuyant sur une nouvelle méthode de coordination des acteurs autour du Service Public de l'Insertion et de l'Emploi.

### Les actions prévues

- Communication (ambassadeurs métiers, salon des métiers...);
- Sensibilisation des employeurs, des professionnels de l'insertion et du Service Public de l'Emploi;
- Recrutement (Job dating, immersion, animation du GCSMS, méthode Vita Air);
- Accompagnement des professionnels du médico-social (Qualité de Vie au Travail)

### Le déploiement du dispositif

**Début 2022** : Mise en place des actions sur le Bocage et Argentan (correspondant au MAiA du Bocage ornaï et au Nord MAiA centre).

Objectif : 30 structures adhérentes

**Milieu 2022** : Développement sur Alençon.

Objectif : 60 structures adhérentes

**Début 2023** : Développement sur tout le département correspondant aux 3 MAiA ornaï

Objectif : 90 structures adhérentes.

### Les coachs autonomie

Accompagnements des publics par des coachs Autonomie, interface du secteur médico-social pour les publics souhaitant s'orienter ou se reconvertir dans ce secteur de l'autonomie (aide à l'articulation des différents dispositifs mobilisables).

### Objectif de l'action

- Favoriser l'emploi de toutes personnes sans activité, dont les bénéficiaires du RSA, dans les secteurs du social et médico-social ;
- Promouvoir les métiers en tension du social et médico-social.

### Publics

En priorité, les bénéficiaires RSA ornaïens soumis à droits et devoirs dont l'engagement sera valorisé dans le cadre d'un CER et/ou dans le PPAE.

### Organisation/Déroulement

Comme prévu dans la réponse à l'appel à projet de la CNSA, le partenaire s'engage à développer des actions :

- De communication auprès du grand public, notamment des bénéficiaires du RSA ;
- De sensibilisation auprès des professionnels de l'emploi et de l'insertion ;
- De recrutement (job dating, PMSMP, forum...) ;
- D'accompagnement vers et dans l'emploi du public cible, notamment des bénéficiaires du RSA ;
- De fidélisation et d'accompagnement à la mobilité professionnelle des salariés du secteur de l'autonomie ;
- De diagnostic des besoins en emploi et en compétences.

### Moyens humains et matériels

- Moyens humains : 1 chef de projet ; 2 chargés de territoire ; 3 Coach autonomie ;
- Moyens matériels : Salles équipées ; Matériel informatique et fournitures.

### Partenaires associés au projet

DDETS-PP, Région, Service Public de l'Emploi, COORACE, NEXEM, DYNAMIA...

### Indicateurs d'évaluation

- Le nombre de personnes participantes aux actions dont les bénéficiaires du RSA ;
- La typologie des publics accueillis ;
- Les types d'actions mis en place ;
- Les thématiques travaillées ;
- Les résultats obtenus et les suites de parcours.

Dans le cadre de l'accompagnement des « coach autonomie », le partenaire communique au Département les éléments suivants :

- Taux de participation ;
- Nombre d'abandons ;
- Bilan des actions mises en œuvre individuellement pour le parcours d'insertion des personnes (périodes en entreprises, ateliers, formations, ...) ;
- Nombre de sorties pour l'emploi ou la formation :
  - Emploi durable (CDI, CDD de plus de 6 mois) ;
  - Emploi de transition (intérim, CDD de moins de 6 mois) ;
  - Entrées en formation pré-qualifiante et qualifiante ;
  - Autres sorties vers une insertion professionnelle : création d'activité, CESU, ... ;
- Nombre d'entretiens tripartites avec le référent RSA ;
- Synthèse de l'évaluation des bénéficiaires ;
- Démarches engagées pendant l'accompagnement (recherche emploi, accès à l'emploi, formation, mobilité, lien social, logement, santé).

### Perspectives 2022

Développer les actions sur le territoire de Flers, Argentan et Alençon

## La genèse du projet

Dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC) visant à promouvoir des démarches expérimentales « 100% inclusion », la Caisse des Dépôts a lancé un appel à projets « 100% inclusion, la fabrique de la remobilisation » à destination des résidents des Quartiers de la Politique de la Ville (QPV) en vue de la mise en place de parcours depuis la remobilisation jusqu'à l'emploi durable.

Pour répondre à cet appel à projets, le Département de l'Orne a lancé une consultation, en lien avec tous les partenaires de l'emploi, de la politique de la ville, afin d'évaluer l'intérêt d'une réponse commune aux problématiques d'accès à l'emploi durable pour les résidents des QPV.

Dans ce cadre, l'association L'Etape a porté une réponse commune départementale à cet appel à projets en s'appuyant sur les acteurs locaux : la DDETSPP, le Conseil Départemental de l'Orne, la CAF, la Communauté Urbaine d'Alençon (CUA), la Ville d'Argentan, Flers Agglo, la Ville de L'Aigle, L'Etape, les Missions locales, Pôle emploi, la Régie des Quartiers Arc-en-ciel, ASI, l'UFCV...

Le Conseil départemental de l'Orne, chef de file de l'insertion sur son territoire et pilote du Service Public de l'Insertion et de l'Emploi (SPIE) en cours de constitution a apporté son ingénierie au projet pour coordonner les réflexions territoriales avec l'ensemble des partenaires du département.

Ce projet consiste en la mise en place d'un accompagnement vers et dans l'emploi appuyé par des actions de remobilisation sur chaque territoire. Ces actions nécessitent une synergie commune autour d'une coordination locale favorisant la co-construction et s'appuyant sur une nouvelle méthode de coordination des acteurs autour du Service Public de l'Insertion et de l'Emploi.

## Les actions prévues

- Communication et repérage du public (travail de coordination avec les médiateurs de quartiers et autres professionnels intervenants sur les quartiers, coopération avec le Service Public de l'Emploi, action de communication sur les QPV) ;
- Mise en place d'actions territorialisées pour lever les freins à l'insertion et mobiliser le public : travail autour de la parentalité et des modes de garde, la citoyenneté, le numérique, ateliers radiophoniques pour capter les jeunes, etc ;
- Accompagnement vers l'emploi du coach QPV avec un entretien par semaine. Mobilisation du droit commun (dispositifs de formations, parcours en IAE, etc.) pour lever les freins à la formation et à l'insertion avec au moins un entretien par mois ;
- Accompagnement dans l'emploi par le coach QPV pour travailler la sécurisation dans l'emploi avec un entretien par mois pendant 6 mois ;
- Coordination du consortium d'acteurs pour ajuster les actions aux besoins du public.

### Objectif de l'action

- Repérer et mobiliser les publics éloignés de l'emploi ;
- Accompagner vers et dans l'emploi les publics en difficulté d'accès à l'emploi ou à la formation.

### Publics

Tous résidents des quartiers de la politique de la ville en difficulté d'accès à l'emploi ou la formation, dont des bénéficiaires du RSA.

### Organisation/Déroulement

L'Etape s'engage à développer des actions :

- De communication auprès du public ;
- De remobilisation via des actions territorialisées en adéquation avec les besoins du public ;
- D'accompagnement vers et dans l'emploi le public cible ;
- De coordination des membres du consortium.

### Moyens humains et matériels

- Moyens humains : 1 coordinateur du consortium ; 3 Coach QPV
- Moyens matériels : Salles équipées ; Matériel informatique et fournitures

### Partenaires associés au projet

DDETS-PP, Conseil départemental de l'Orne, CAF, Communauté Urbaine d'Alençon, Ville d'Argentan, Flers Agglo, Ville de L'Aigle, Missions locales, Pôle emploi, Régie des quartiers Arc-en-ciel, ASI, UFCV...

### Indicateurs d'évaluation

- Taux de participation ;
- Nombre d'abandons ;
- Bilan des actions mises en œuvre individuellement ;
- Nombre de sorties pour l'emploi ou la formation ;
- Nombre d'entretiens tripartites avec le référent RSA ;
- Synthèse de l'évaluation des bénéficiaires ;
- Démarches engagées pendant l'accompagnement.

### Perspectives 2022

Lancement du projet en juin 2022 avec l'arrivée des coachs QPV et le lancement des premiers accompagnements. Les actions territorialisées seront mises en oeuvre en septembre 2022.

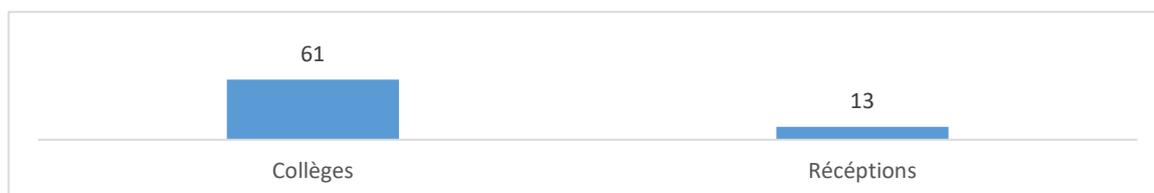
**La genèse du projet**

Le bureau « Gestion Administrative et Politiques Éducatives » (GAPE) du Conseil départemental de l'Orne gère le remplacement des agents absents dans les collèges du territoire. Actuellement, il rencontre des difficultés à pallier l'absence des agents, le centre de gestion ne disposant pas toujours de candidatures d'agents d'entretiens ou de restauration. La pandémie COVID-19 a accentué ce phénomène, le bureau GAPE voyant augmenter le nombre d'arrêts maladie. Afin de répondre à ces besoins et de favoriser l'insertion des personnes en difficultés, le Conseil départemental a lancé un marché adapté en 2021, pour 3 ans.

Les Associations Intermédiaires (AI) de l'Orne, regroupées et représentées par E.T.S. ont été retenues afin de mettre à disposition des salariés en insertion permettant de répondre à des besoins ponctuels dans les 31 collèges publics ornais ou, ponctuellement, lorsque le Conseil départemental recrute des extras pour le service lors des réceptions.

**Résultats 2021**

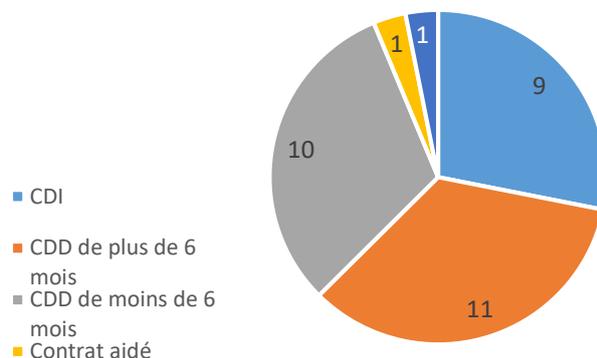
74 personnes ont travaillé par le biais du marché dont 35 bénéficiaires du RSA :



Au total, les bénéficiaires ont travaillé 4 525 heures dont 4 122 heures dans les collèges et 414 heures pour des réceptions.

**Les suites de parcours des bénéficiaires**

**32 personnes** sont sorties de l'accompagnement de l'association intermédiaire en retrouvant un emploi (dont 15 bénéficiaires du RSA) :



**A noter**

- 77 % sont des femmes dont 51% sont seules avec au moins un enfant à charge.
- 46% ont entre 26 et 45 ans, 42% entre 46 et 55 ans ;
- 40 % n'ont aucun moyen de locomotion ;
- Les demandeurs d'emploi de longue durée représentent 43 % des salariés mis à disposition.

### Objectif de l'action

- Mettre en emploi, dans les collèges ornais, les bénéficiaires du RSA ornais et/ou salariés d'une association intermédiaire pour des missions de travail en cuisine collective, entretien et/ou maintenance ;
- Pallier aux difficultés de recrutement de centre de gestion et du bureau Gestion Administrative et Politiques Éducatives (GAPE) pour le remplacement d'agents absents.

### Publics

En priorité, les bénéficiaires RSA ornais soumis à droits et devoirs dont l'engagement sera valorisé dans le cadre d'un CER et/ou dans le PPAE.

### Organisation/Déroulement

L'association intermédiaire ETS est désignée comme représentant de l'ensemble des associations intermédiaires ornaises pour le bureau « GAPE ».

Le dispositif se déroule comme suit :

- 1- Le GAPE fait appel à E.T.S. via une commande par mail lors d'un besoin de remplacement ;
- 2- E.T.S. centralise les demandes, identifie le territoire et transmet la commande à l'association intermédiaire concernée pour la mise à disposition d'un salarié en insertion ;
- 3- L'association intermédiaire prépare la mission de travail avec le salarié en insertion ;
- 4- Accueil et intégration du salarié en insertion par l'équipe du collège ;
- 5- Bilan du remplacement avec le salarié en insertion, l'association intermédiaire et l'équipe du collège ;
- 6- Facturation effectuée par ETS

Un bilan est effectué en début d'année civile et en juillet.

### Moyens humains et matériels

- 1 référent au sein des 7 associations intermédiaires ornaises,
- Bureaux, téléphone, ordinateur, équipements de protection individuelle ;

### Partenaires associés au projet

Les Associations Intermédiaires intervenant dans l'Orne : AES; AIDE ; ASI; BAC LIVAROT; DYNAMIA ; ETS ; PHENIX ; les circonscriptions d'action sociale du Conseil départemental ; le bureau « GAPE »

### Indicateurs d'évaluation

- Nombre d'heures de mise à disposition pour chaque bénéficiaire de l'action ; chaque association intermédiaire et chaque collège ;
- Nombre de sorties pour emploi ou formation et détail des sorties ;
- Montants facturés par collège ;
- Profil des salariés ;

### Perspectives 2022

- Mise en place de l'évaluation systématique des missions de travail avec les référents au sein des collèges ;
- Développer une homogénéité dans la mise à disposition effectuée par les associations intermédiaires pour l'ensemble des collèges ornais.

Fiche Action  
2022

**COACH ORNE EMPLOI**  
Conseil départemental de l'Orne  
DTAS d'Argentan- 16, rue des capucins - 61 200 ARGENTAN

Action  
départementale

**Accompagnement intensif des bénéficiaires RSA**

Dans le cadre du Service Public de l'Insertion et de l'Emploi, le Conseil départemental de l'Orne a lancé fin 2021 une nouvelle offre d'accompagnement à destination des allocataires du RSA. Cette offre répond à l'objectif d'aider les personnes à sortir du dispositif du RSA en proposant une insertion sociale et professionnelle durable. La plateforme Orne emploi a été réalisée pour répondre aux besoins des allocataires du RSA qui, accompagnés de Coachs Orne emploi, construisent leur CV, et postulent directement à des offres d'emploi près de chez eux.

### Objectif de l'action

- Favoriser le retour durable à l'emploi des bénéficiaires du RSA ;
- Répondre aux attentes et besoins des entreprises locales.

### Publics

30 bénéficiaires du RSA en file active

### Organisation/Déroulement

Le coaching consiste en un accompagnement intensif, à raison d'un rendez-vous par semaine, soit en entretien individuel, soit en atelier collectif. Le coaching peut intervenir à tout moment du parcours d'insertion du bénéficiaire. Le coaching est un accompagnement d'une durée de 6 mois (dont 2 mois en emploi), renouvelable une fois à titre dérogatoire.

Les missions du coach prévoient également la collecte et constitution d'un réseau d'entreprises afin d'alimenter la plateforme Orne emploi venant en appui des recruteurs pour répondre à leurs difficultés.

### Moyens humains et matériels

- Un chef de projet – administrateur de la plateforme ; Quatre coachs Orne emploi ; Un hotliner ;
- Une plateforme numérique de mise en relation personnalisée entre offre et demande d'emploi et de bénévolat, basée sur des algorithmes de matching et la géolocalisation.

### Partenaires associés au projet

DDETS-PP, Région, Pôle emploi, Mission Locale, Cap emploi, FACE Normandie, L'Etape, Structures IAE, associations, centres de formation, Mobylys, , MSA, CAF, OPCO, Chambres consulaires, CCAS d'Argentan.

### Indicateurs d'évaluation

- Nombre entreprises/associations/institutions prospectées par an ;
- Nombre d'entreprises/associations/institutions nouvelles rencontrées par an ;
- Nombre d'entreprises/associations/institutions inscrites sur la plateforme par an ;
- Nombre de BRSA accompagnés dans l'année (en première intention) + les renouvellements ;
- Nombre de sorties positives (emploi hors IAE (CDD, CDI, Contrat aidé...)) à la sortie du dispositif et dans les 2 mois suivant la fin du dispositif ;
- Nombre de sorties du dispositif RSA au bout de 2 ans.

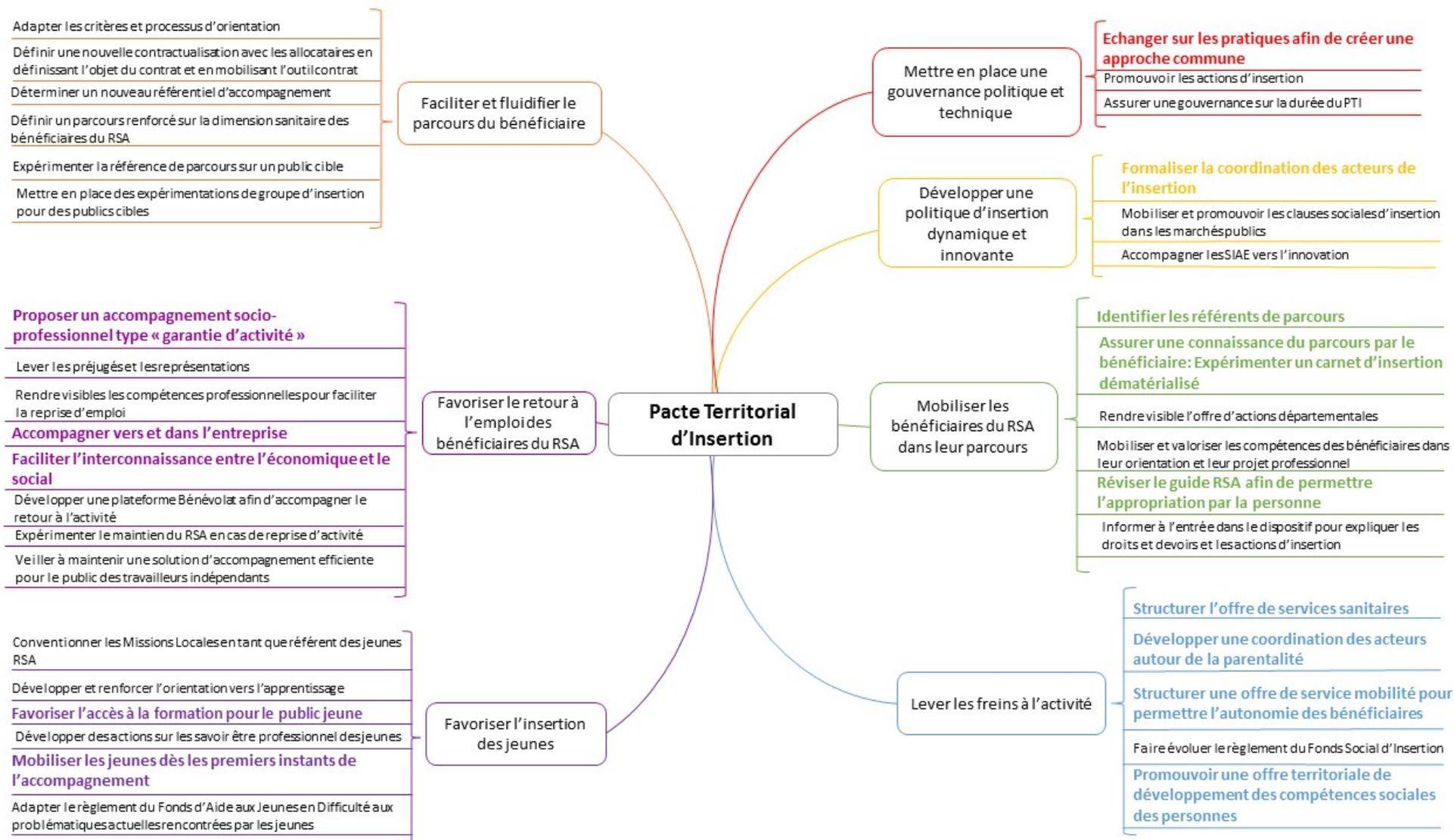
### Perspectives 2022

Lancement du dispositif d'accompagnement intensif



## II.7 LE PACTE TERRITORIAL D'INSERTION (PTI) ORNAIS 2020 – 2022 : AXES ET ACTIONS

Les actions ont été réparties sur les 3 années du PTI : 2020, 2021, 2022. Les actions prévues en 2022 sont celles portées en couleur sur le schéma.



## **II.8 LE SERVICE PUBLIC DE L'INSERTION ET DE L'EMPLOI**

Lauréat de l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) de l'Etat sur le Service Public de l'Insertion et de l'Emploi (SPIE), le Département de l'Orne entend modifier ses pratiques et moderniser sa politique d'insertion. Aussi, des projets structurants sont élaborés en concertation avec l'ensemble des acteurs de l'insertion et de l'emploi (DDETSP, CAF, MSA, SPE, Région, chambres consulaires, CCAS-CIAS etc.) :

- Une refonte de l'orientation des allocataires du RSA ;
- Une politique d'insertion dynamique et un accompagnement davantage tourné vers l'emploi ;
- Un soutien à la remobilisation des publics des quartiers prioritaires de la politique de la ville ;
- Une valorisation des métiers et un soutien à l'emploi dans le secteur du grand âge et du handicap ;
- Des parcours simplifiés et fluidifiés grâce à une coordination et une optimisation des liens entre l'insertion, l'emploi et la formation.

La mise en œuvre du SPIE s'inscrit dans un cadre inchangé de gouvernance et se fonde sur un soutien de l'Etat aux Conseils départementaux, chefs de file de l'insertion.

Aussi, l'enjeu du SPIE est d'ouvrir le droit à un parcours personnalisé à toute personne rencontrant des obstacles pour entrer sur le marché du travail en raison de difficultés sociales et professionnelles.



**LE DÉPARTEMENT**

**Contact :**

Madame Christine Rodriguez  
Chargée de mission insertion et développement social  
Pôle solidarités  
Direction de l'action sociale territoriale et de l'insertion  
Conseil départemental de l'Orne  
13, rue Marchand Saillant - 61000 ALENÇON  
Tél : 06 89 24 05 40 - Mail : [rodriguez.christine@orne.fr](mailto:rodriguez.christine@orne.fr)